

# 國立臺北教育大學 102 學年度第二學期導師生涯輔導知能研討會 成 果

一、主辦單位：學生事務處生活輔導組

二、舉辦日期：102 年 4 月 29 日 15：30 ~ 18：00

三、活動地點：篤行樓 601 國際會議廳

四、講員姓名：王素芸

五、與談人服務單位及學經歷簡介

學歷

台灣大學地理系畢業、文化大學碩士

經歷

- 現任國立臺灣大學學生職業生涯發展中心執行長
- 曾任益華文教基金會企劃
- 救國團截任「張老師」
- 中國生產力中心專案經理、中國生產力中心授證TWI師資
- 日本產業訓練協會JITA授證MTP講師
- 英國P-E BATALAS ISO 9000主任評審員認證合格
- 神經語言學（NLP）師資班結業

六、參加人數：75 人

七、研習內容

主題：讓學生擁有樂在工作的職涯

●前言

■ 執行長故事分享

執行長過去對於自己本科理科並無興趣，實作課程更是讓他了解這一點。因此研究所之後研讀與原本科系相關性低的心理系。工作了六年多有關教育訓練與心理的工作，發現此份工作很有興趣。因此之後在相關領域持續工作了二十年。後來因緣際會，大學同學的牽引之下進

到台大的職涯中心服務，目前服務一年半。

我們都希望學生的職涯能夠樂在工作，職涯其實跟許多條件都有關。

■ 暖身：你對自己的工作感到開心嗎？

Q：1~10分你會給幾分？為什麼？請和附近的老師分享。

Q：可以感覺的到附近的老師願意跟你分享嗎？

Q：當你提到工作時，眼睛會發亮嗎？

Q：怎樣的工作會讓你眼睛發亮？

A：有成就感的、有興趣的

Q：你會希望你的學生提到他的工作時，眼睛會發亮嗎？

■ 執行長故事分享：執行長的女兒在小學的時候就已經確定將來自己想要的方向--幼兒園的老師，大學的時候也考上了幼教系，透過實習也更加確定自己喜歡這份專業。在茫然焦慮的時候，也能透過這份興趣-去接觸小孩，來補充自己的能量。

● 幫助學生做職涯規劃是困難的，但是可以做職涯發展

■ 職涯難以規劃，因為計畫跟不上變化，變化跟不上老闆的一句話

■ 如何幫助學生做職涯發展？

影響工作開心與否的三大因素

1. 個人的適性因素：

藉由適性量表讓學生了解自己的個性、性向、適合的就業領域、如何了解自己…等。

2. 家庭支持因素：

只有適性的職涯是不夠的，家人的支持尤其重要。有的時候家人與孩子彼此間的堅持是造成抉擇與適應困難的原因。因此孩子與家人之間需要進行更多的溝通與互動。唯有得到家人的支持才能夠得到更充足的資源，而不是成為阻礙。

3. 大環境的資源因素：

大環境是否提供學生工作。業界與老師之間的橋梁應要建立好，

引進大環境的資源，貢獻學生最大的利益。

以上因素都能夠配合，學生職涯才能發展

- 學校能為學生做的主要是因素 1、3(和企業合作，讓學生和業界有所接觸)

- 個人的適性因素

- ◆ 興趣：你喜歡做，且你覺得可以當成職業或事業的是什麼？

此為影響個人能否進入一個領域的重要因素，但現因大環境影響，導致可能必須放棄興趣選擇其它領域的情形

- ◆ 性向：包含能力(個人已具備的)和潛力(個人具備但未展現的)

可從兩方面看出學生性向：

1.學生表現好的地方(代表在該部分學生是有能力的)

2.學生表現不好的地方(代表在該部分學生是沒有能力的)

從做事的過程中，慢慢摸索出自己的興趣與性向。如果工作能符合性向，較容易學，學習速度快且容易學得好，適應時間也會縮短

➤ 在台大舉辦的活動

企業導師請益：職涯中心跟產業合作，讓學生能夠進到企業參觀。最後企業甚至釋出了就業機會給台大的學生選擇。

- ◆ 個性、性格：

個性很難改變，也影響個人的工作風格。工作風格沒有好壞，只有是不適合。

- ◆ 價值觀：

做的事情若自認有價值、重要，就能夠發揮高精神力去完成，前提是要找到什麼事情對自己來說是重要的。

➔ 例如：台大有一名學生曾經告訴演講的人，他從小讀書考試都是第一名，從來不曾考過第二名，但聽過演講後，他才知道「人生除了第一名，還有別的」。

又如，屏東基督教醫院范思善副院長是南部心臟外科的權威，開過1800多台心臟手術，從事海外義診的數年當中，卻不曾開過任何心臟手術。某次受邀至台大醫學院面對醫學系的學生進行有關職涯發展的演講（台大醫學院從不曾辦過類似主題的演講活動，因為該院學生的屬性很清楚，未來的出路就是當醫生）。因此，有人曾告訴范副院長不要期望會有很多學生來聽講，全場人數大概不會超過20人。但是日大約來了60位學生。副院長告知隨行人員，他認為60位同學，哪怕只有一位原想走醫美路線的學生，聽了他的演講，而能改走一般外科，他就覺得此行是值得的。

**註：人生，並非以賺錢為目的**

### ●發展適才適性的職涯

我們的大環境可能並沒有辦法提供我們適才的場合，但是若要找到適才適所又樂在其中的工作，過去的階段性經驗累積是很重要的。

### ●結論：成就樂在工作的職涯

#### ◆ 從「階段性的經驗累積」看職涯發展的定位

「從 A 到 A<sup>+</sup>」書的介紹：我們的工作未必是順利的、沒有挫折的，而且未必此工作能夠符合我們所有的條件。但我們會希望會找到符合三個條件的工作，幫助學生發揮自我，增加學生的社會價值。

1. **Awareness 覺知**：知道自己與企業中間的落差。了解後可以尋求資源來充實自己。
2. **Attitude 態度**：新鮮人剛步入職場未必能做好許多事情，此時企業主真正希望看到的新鮮人的工作的態度。
3. **Ability 能力**：求學階段可以多培養自己的基本能力，如此一來能在步入職場時更加順利。

能從A到A<sup>+</sup> 的職涯時間管理，即能成就樂在工作的職涯

## ◆ 從「如何能將工作做好」看未來職涯發展的方向

1. 專業：在哪些方面你能夠做到領先別人。
2. 經濟：收入從何而來。
3. 熱情：談到或執行工作的時後眼睛會發亮。

我們很難在一開始的時候就讓學生找到上述三個條件都符合的工作，這需要階段性達成，而非一蹴可及。剛開始若能有一個條件符合就已經很不錯了，但讓學生能走進三個條件構築重的疊處就是生涯輔導的目標。

## ■ 講座後座談

Q：現在很多的大學生到了接近畢業的時候會很茫然，覺得現讀的科系不是他想要的，轉系也已經過晚了，這時候我們可以怎麼做生涯輔導？

A：可以鼓勵學生還在校園的時候多利用校內的資源，例如旁聽或是修習別系的課程，再去探索自己的興趣。但前提是我們要了解學生不是因為不想面對挑戰而不去念書。會希望學生更了解自己後，選擇自己想走的路，若家裡願意支持，重考也是一個選擇。

➤ 台大有企業模擬面試的活動，此活動某部分可以讓學生了解企業所希望的學生特質，有的時候並不如學生心中所想像或是擔心的那樣。

Q：執行長先是回到台大當了一個月的志工後，決定繼續留在校園為學生服務，想請問其中是有如何的發現或是體悟，才做此決定？

A：在做志工之前其實就已經決定要回學校。因為己身為台大畢業的關係，因此想要貢獻自己的專業和力量回饋校園。

Q：自己的兒子因為興趣與現讀的科系不相關，因此想要退學。身為家長的自己會擔心他的前途，因此想要阻止他。但是回想起自己以前求學

也曾反抗過家人的意思，因此感到矛盾。如果碰到學生繼續念書，您已經能預見將來他的前景不會太好，您要怎麼輔導或是提醒這樣的學生？

A：學生一開始就業就要找到十全十美的工作是很難的，學生本身的條件可能也不具足，但時間和經驗的累積是重要且可貴的。有些學生其實是爲了要逃避社會現實而決定繼續念書，但本身的條件確不適合繼續升學。這可能代表著學生對於外面的領域不太了解，我們能幫他多拓展視野，看見他的長處，給他鼓勵及機會。

Q：有一些小孩是看不出個性、性向在哪裡，也不曉得自己的興趣，想請問要怎麼開發？

A：看不出有可能是因爲我們跟他之間的關係建立不夠，因此他無法在我們面前發揮自己的個性或是讓我們看到他的性向，但我們可以從日常生活得一些事情觀察出他的性向或天份。

Q：請問你現在產業跟人才之間最大的落差在哪裡？

A：會發現很多學生找不到工作，很多企業也找不到人。這其中的落差可能包括了學生不知道企業要如何的人才，因此無從準備起。而企業不知道學生得需求是什麼，無法提供資源，提早培訓自己將來的人才。因此台大的職涯中心持續辦理職涯導師諮詢，讓學生有機會去了解企業可能需要如何的人，企業如何運作。學生可能會對自己的專業有矛盾的認知，認爲有些工作自己沒辦法勝任，確不知道某些產業其實跟自己的專業是有連結的。因此我們可以促進企業和學生之間的溝通，增加雙方的連結。

## 八、會議照片



導師生涯輔導知能研討會海報



導師出席研習簽到



王執行長演講之風采



綜合討論陳漢瑛老師提問



綜合討論郭葉老師提問



學務長頒發感謝狀

## 九、意見調查統計結果

※活動整體滿意度平均值(1-5)

| 項次/內容                  | 整體滿意度平均值 |
|------------------------|----------|
| 1. 整體而言，您對於此次講座內容感到滿意。 | 4.55     |
| 2. 此次講座有助於您的學習或個人成長。   | 4.44     |
| 3. 此次講座符合您的個人期待。       | 4.44     |
| 4. 您對於此次講座的安排與服務感到滿意。  | 4.44     |

## 十、研習回饋

次講座對於您的學習有哪些助益？

- 專業+經濟+熱情=>職涯
- 輔導學生職涯規劃頗有幫助
- 增加輔導學生之知能
- 了解職涯關係
- 再次思考輔導學生職涯發展的面向和重點（專業、經濟、熱情的交集）

未來您想在「導師生涯輔導知能研習」聽到的主題？

- Q&A, 設計幫助, 創業的技巧
- 幫助學生輔導

其他意見與建議：

- 學校應強化學生的讀書態度

## 十一、主辦單位心得

航行在競爭激烈、波濤洶湧的廿一世紀人生大海中，何處是您未來希望的燈塔？

知識是明燈。從王素芸執行長的演說中，自然散發出來的魅力風采，是因為她總會幫助您，將知識變成生命的見證，以及勇往前進的生命力。

在與與會導師們座談時，透過師長們的提問，由於長期在國內外從事輔導教育訓練工作，王執行長從閱人無數的豐富經歷中，總是能以最貼近人性的角度，切入問題的核心，分享輔導學生的技巧，關心學生的成長。又加上她曾經接受日本、英國嚴謹的專業訓練，以及曾經擔任救國團的心理諮商輔導專任「張老師」。王執行長能將關心學生的愛心化為一種專業的助人工作，而且樂此不疲，進而感染與會的師長。