

111 學年度優良導師得獎感言暨導師班級經營經驗

教育系 陳慧蓉

本人於教育學系擔任大學部教育導師，至今已達八年，連續擔任兩屆的大學部導師，未曾間斷。感謝本系老師們及助教的協助，以及本校的心輔組、特教組、學務處、國際組、教務處的幫忙，讓我有充分的資源可以輔導同學們。

為了能夠幫助每位學生，我首先釐清自己的教育信念，並且根據班級經營的理念，營造師生相處以及同儕互動的氛圍。

一、我的教育信念

我的教育信念是，作為一位教師，有責任營造一個鼓舞人心和積極的環境，幫助每位學生成為最好的自己。由於每個人的背景與能力不同，對於未來發展的方向也不相同，因此，身為導師，我努力尊重每個人的特質，提供學生自主決定的空間；也希望幫助學生了解自己，大膽探索未來，積極培養能力。透過建立溫暖關懷的正向環境，接納他們的想法；同時，也希望他們能包容別人不同的聲音。

除了鼓勵適性發展之外，我會在課餘時間，與學生約時間聊天與午餐，並且運用 Line 以及 e-mail，以及 google meet 協助學生或進行輔導。對於不主動但有困難的同學，我會主動約時間聊天，了解他的困難，激發他的學習興趣，建立他的自信心。

二、我的班級經營的理念—尊重多元文化，發揮自身專長

由於我所帶的班級，組成相當多元，人數較以往教育系超出許多，而且僑生及外籍生較以往班級多出許多。因此對於 111 級同學，我的班級經營的核心理念為：尊重多元文化，發揮自身專長，並且細分為三個向度：

1. **認識自己、尊重別人**：鼓勵學生了解自己的能力，並且多方進行嘗試，認識自己的能力與興趣，並且能夠尊重他人。
2. **發展專業、學習別人優點**：鼓勵學生選修輔系及學程，多方培養自己的專業能力。對自己有興趣的事情，勇敢去嘗試，予以深化精進。同時能夠學習別人的優點，截長補短。
3. **肯定自己、與人合作**：肯定自己的能力與興趣，不論是否成為國小教師，了解職場中自己可以扮演的角色，訂定未來發展方向。同時能夠與人合作，共創美好未來。





優良導師得獎感言（數學暨資訊教育學系 顏榮泉）

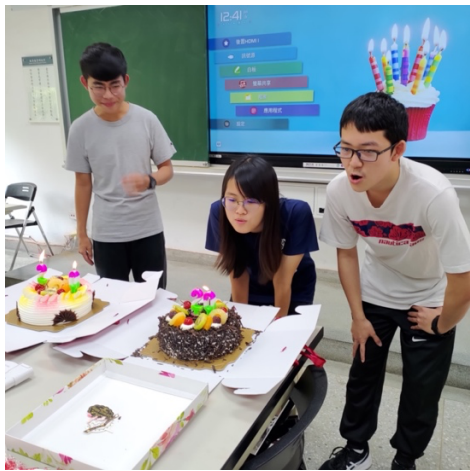
很榮幸也很高興獲得 110 年度優良導師獎，這應歸功於數資系行政團隊和教師們的支援與鼓勵，以及數資系 112 級資訊組全體學生的互動與配合。

本系導師制度原則上一任四年，從大一帶到大四畢業。112 級資訊組因為大一上學期導師甫到校一學期即被頂大挖角離校，下學期導師又因生涯規劃返鄉回台南服務。經系上幾位關心學生的老師協商後，捨新聘老師改由我從大二開始接任這個班級的導師。說實話，剛接手時為了認識學生與安撫學生的負面情緒，花了一些力氣以小團體的方式，逐一為班上每位同學辦 20 歲慶生，還蠻辛苦的。

班級經營有關懷與倡導兩個面向，我的個性原就不喜歡受拘束，因此並不適合倡導的風格，因此班級經營我大多採高關懷低倡導的策略。實際作法也沒什麼特別，初期就是找學生吃飯聊天。典藏、三隻貓頭鷹、貝倫坊、卡帛、原川，吃到累積蠻多點數的。後來比較熟悉也相互信任後，學生知道我喜歡吃美食，所以有事沒事會找我一起煮火鍋或聚餐吃飯聊天。

數資系 112 級資訊組（目前大四）的學生都很乖，除了少數幾個精力旺盛的皮蛋和一個比較花心的小渣男外，沒有太多需要介入輔導的案例。每學期班級幹部都是志願產生，學生很貼心，不需要我指示都會把班級事務處理好。大三有位單親學生的媽媽因為腦瘤開刀住院，是後期讓我比較擔心且花較多心力陪伴的案例。後來經由系上熱心的老師助教及學校心輔組的協助與關懷，學生也慢慢走出唯一親人過世的傷痛。大四上，這個班級有四位同學因為成績優異提早畢業，學生與我討論的多數是畢業後生涯規劃與交友情感上的話題。

總結多年導師經驗，個人認為導師的功能就是陪伴與傾聽，擔任導師者過多個人價值的引導並不見得適合。感言就是個人很幸運帶到這個班，系上及學校仍有很多願意關心學生的新進導師，受限於法規無法參與優良導師的申請，殊為可惜！



優良導師得獎感言暨導師班級經營經驗

國立台北教育大學自然科學教育學系教授

周金城

真的很高興可以獲得優良導師獎，我三年前幸運獲得校級教學優良獎，這次又有機會獲得校級優良導師獎，是對我自己在教學與服務上的肯定。原本我兼系主任的工作，不需要當導師，但是因為剛好系上有幾位老師退休，人力青黃不接，全系所有老師都已經派出當各班導師了，所以我只好硬著頭皮接下碩士班新生班導師的工作，當導師最希望的就是學生們能夠平安順利畢業。

因為我是研究所的導師，最重要的工作就是提醒剛入學碩一新生，及早能找指導教授。有些同學找指導教授不積極，要提醒他們到圖書館將系上所有碩士論文看一遍，這樣才會知道每位老師指導的學生論文方向，及早找到指導教授，才能及早開始研究。由於之前是疫情嚴重的時期，所以我第一要務是提醒學生做好防疫的工作。尤其論文研究方向是否會受疫情影響而無法收集資料，還有自己確診可能會導致研究資料收集中斷，這些都要事先仔細思考。

簡單且重複的提醒學生很重要，每學期固定要召開班會提醒他們應該要進行的工作。開班會大多選在中午時段，我會先訂好便當請學生吃，可以省下他們買午餐的時間，也可以增加出席班會的人數，即使疫情嚴峻時期，不能一起用餐，也是讓學生班會後領便當分開來用餐。疫情未達全校停課期間，班會採用實體與混合的方式進行，讓大家還是可以彼此有聯繫。

其次，建立班級 Line 群組很重要，將學校或系上重要的訊息轉知給學生。有些學生不一定會讀學校或系上發送的 Email，所以透過 line 是比較方便的管道。最重要的學生在班會或是群組上反映的問題，後續要設法了解原因與是否有解決的方法等，幫助學生解決相關問題。

因為我們系上的碩士班學生可以考系上的師培生，後續也可以考再碩士師培公費生，也都要醒學生準備的方向。後來有些學生考取公費，但是因為公費生需要在畢業前有英檢門檻，所以我還需要一直提醒他們要去補習，以利及早通過英檢門檻，所以導師的責任與任務其實也還蠻忙的。

由於學校需要有班會紀錄，因此每次班會開完，都還需要提醒班代幫忙將班會紀錄上傳。這個步驟很重要，因為沒有班會紀錄就不能參加優良導師的甄選。但是，和導師班學生的對話，多時候並不是發生在班會的時間，而是學生遇到問題的當下。但我想上傳班會資料還是有其必要性，總是要有參考的基本依據。

有時候也會和他們指導教授聊一下學生論文進行情況，確認他們是否可以如期畢業。所有導師班的學生能平安順利完成碩士學位離校，依該是碩士班導師最大的願望吧，至於有沒有得獎可能需要一點好運吧！

我們班研究生的年齡層分布很廣，由二十幾到五十歲都有，都已經成年了，所以我對待他們會以成熟的成年人角色，主要談的都是學校課業上的問題，我比

較少和他們聊私人的事情，但他們如果願意講，我也會和他們討論，但是我不會主動探詢他們的私人或家庭情況，但是若有需要我協助的地方，我會認真地幫忙他們思考可能的問題，告訴他們我的想法，但最後尊重他們自己的決定。以前當大學部導師，會用學生年紀輕的角度來看待，但研究生每一個學生都是成年人了，我只能不斷提醒他們該完成那些工作，但我不會緊盯他們的進度，也尊重他們的選擇，因為我相信人都是會為自己在當下做最好的選擇，若是他們真的想休學或論文延後，先完成其他目標，我談過之後還是會尊重他們的選擇。

疫情緩和有開放餐廳內用餐時，我會找大家可以的時間，請班上同學一起期末聚餐，交流一下彼此間的訊息，聯絡一下感情。因為學生平時的修課、研究與工作也很忙，不容易找到較長的時間聚餐，所以利用期末考後的時間，請同學到附近餐廳吃好的東西，所以能夠聊的話題就會比較多，但主要還是鼓勵學生及早完成論文，因為學生常常會有其他事情讓他們分心，而無法準時完成論文，我會提醒學生論文完成後海闊天空，先將論文取得再去忙其他的事情。

當導師不是一件容易的工作，但卻一件重要的工作。碩士班導師與指導教授的角色任務也不完全相同，都是讓學生有多個可以諮詢協助的對象，也希望學生可以善用資源，幫助自己能夠順利的畢業，往下一個目標前進。



圖 1 請班上同學一起到燒烤店餐敘
(有排煙換氣設備能降低染疫風險)

社會與區域發展學系導師工作回顧及未來展望

林政逸

一、大一導師工作：鼓勵學生探索及凝聚其認同感

大學新生剛進入到本校，最大的疑問及期待，就是系上專業及未來生涯方向。為了增進學生的認同及熟悉校園環境，我一開始是藉由擔任職涯導師之身分，針對大一新生辦理 UCAN 施測，過程中，我請每位學生填寫作業單之方式，藉以瞭解每位學生之主要興趣及對於未來學習之初步想像。



圖一 大一開班會場景

之後，為了進一步瞭解學生及增進導師與學生之信任關係，我開始運用開班會機會以及分組聚餐方式，舉辦聚餐，以領聽每位同學之想法及適應情況，我適時地也給予一些方向來引導未來學生及上課所應有的態度。對學生言，這階段是充滿無限想像及好奇，我很幸運可以聆聽新世代青年想法，也期待我能幫忙。





圖二 分組聚餐照片

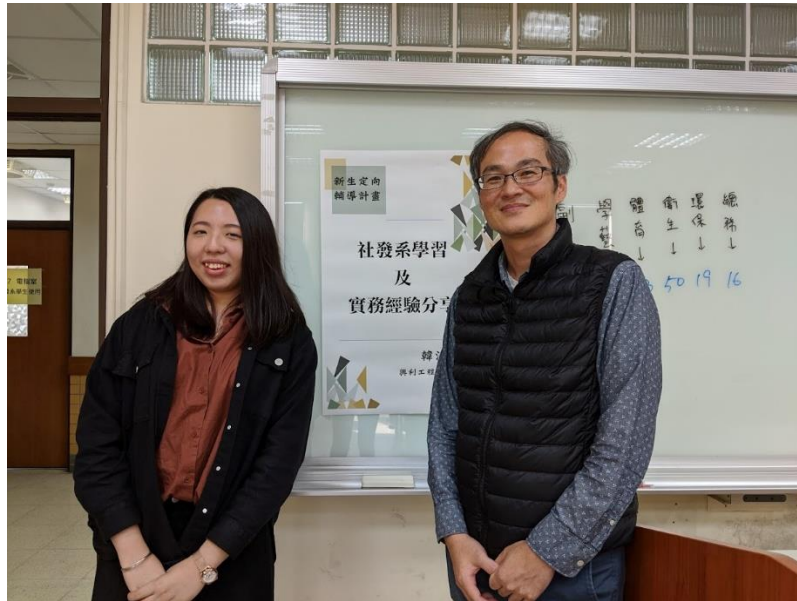
最後，大一階段，我也利用必修課的時間，辦理校外教學活動，帶領大一同學，參訪台北市的大龍峒地區，導覽大同區一帶的歷史文化資產及相關文化空間，同時，也讓大一新生瞭解未來社發系專業發展方向，進一步凝聚學生之認同感。



圖三 校外參訪

二、大二導師工作：專業經驗及職涯引導

大二對於學生言，是一個專業學習及能力適應的階段。多數同學對於大二突如其來的課業繁重，有著很深的認知。因為這學生必須開始選擇其未來專業發展方向，許多課程內容更加繁重。為回應學生對於專業學習及適應，我持續運用分組聚餐方式，跟每位同學聚餐及晤談，我充分瞭解每位同學的學習方向及未來專業方向。由於每位同學在大二必須選擇專題指導教授，我也鼓勵學生逐步探索及聚焦專業方向，我利用學校之新生定向計畫及課程機會，邀請本系畢業學長姊回校分享未來職場，讓同學瞭解社發系未來就業的職場方向。



圖四 本系校友回校分享學習及實務經驗

三、大三導師工作：促進專業學習及 COVID19 影響

大三階段正是學生專業化發展之重要時間，全部學生已經開始進行本系專題課程及專業學習，以及為未來實習做準備及累積就業經歷所需之證明。

由於學生因為個別生涯及修課時間不一，難有固定互動時間，進行導生互動。除了持續分組聚餐外，我也積極利用課程，鼓勵學生參與大安區參與式預算，利用學生參與社區，以累積實務經驗與社區民眾互動。



圖五 學生大安區參與式預算之實際場景

另外，大三階段更碰上 COVID19 之影響，COVID19 不止挑戰老師教學及學生學術學習模式，我則利用辦理研討會方式，鼓勵學生以專業學術學習，瞭解會議籌辦方式，並且理解 COVID19 對本系專業影響及提出未來就業之討論。



圖六 舉辦本系專業研討會

為減少 COVID19 下之互動影響，我利用運動會及當天聚餐方式，以及課程內的校外教學，讓同學進一步聚會及分享彼此狀況。



圖七 運動會及同學

四、展望大四導師工作：未來 Post-COVID 導師工作

我們經歷兩年 COVID19 影響，我的學生，預計今年暑假後，也將邁入大四階段及畢業。對於 COVID19 已經不需再討論其影響，而是會繼續從世界公民角度及發展趨勢，鼓勵學生繼續向上邁進，不管是研究所升學或就業，都應該鼓勵學生走向全球，具備關懷本土之思維，選擇個別學生之就業及生涯。