

## 優良導師得獎感言與班級經營分享（藝術與造形設計系 李明學老師）

首先，感謝系上老師們的推薦，也謝謝學校的各位老師、前輩與審查委員們讓我有機會得到這個獎項。能夠跟一群可愛的學生共同學習，並獲得優良導師這項殊榮讓教學時間不算長的我感到十分幸運。

在班級經營上，想在此分享一下幾個與學生相處的小故事：關於「互動」、「陪伴」、「聆聽」與「交流」

「互動」、「陪伴」、「聆聽」、「交流」作為幾個關鍵字，也非我所特別預設，只是自然而然地，因為藝術與造形設計系的科系屬性，除了一般講課的時間，以「輸出」與「接收」的知識傳播方式外，藝術創作也涉及許多實作的部份，也就是手、眼、腦協調的訓練。在這個訓練過程中，多了許多與學生「互動」的機會，很多與同學相處的時間是討論作品，這增加了許多與同學一對一相處的時間。再者，討論藝術創作，實際上也會與每個人的生活經驗、思考哲思等有所相關，自然而然地，對同學們的了解，除了學理上與知識上的傳承，更有機會與同學的各別生活想像有多一層的認識。互動的過程讓彼此了解，也讓師生之間的連結關係更為緊密。也由於互動的學習過程，「陪伴」也扮演了重要的角色。在這幾年的教學過程，我發現其實「班級經營」與「藝術創作教學」的理念彼此相通，重點都是在於如何順性發展，在適當的時機給予鼓勵或批評，「陪伴」大概就是導師這個角色的工作，如何可以讓同學發展出自己創新的想法，而非僅是模仿老師的思維邏輯是我一直努力的方向。關於「陪伴」，簡言之說也就是教育界的老生常談：「因材施教」。讓學生都可以因各自不同的興趣、成長經驗、知識能力等，發揮最大的潛能。而在這之中，我也試著反轉本來老師負責「輸出」與學生「接收」的模式，讓學生以他們自己的方式「輸出」想法，而我盡量扮演「聆聽」的角色，在理解與換位思考中，進行創作與學習上的「交流」。讓不同世代的視覺經驗與時代感受有機會交流，這時代的學生們在網路與影像訊息所浸潤的成長狀態，遠遠顯示著不同世代，對於各種新現象有著的迥異對應方式，這種對世界認識的差異著實讓我受益良多。



圖一、大三同學自組展覽空間：臥龍寺開幕合影

「交流」發生在同學間、師生間，也發生於學校外的社會。透過大三的校外班展與大四的畢業展辦展過程，學校就像一個小社會的縮影的育成中心，這個辦理展覽的過程，也使得同學間有共同的目標與努力對象。在我的觀察中發現這是個很好凝聚同學向心力的機會，也使得團隊合作從口號成為實際的參與。大三班展與畢業展，都須同學自主於校外場地公開展演，在此，除了同學本位的創作工作上，更涉及場地租賃、佈展、運輸、贊助、宣傳等不同領域的專業。老師僅以輔導的位置，幫助同學開始學習與社會環境產生連結。以畢業展為例，畢業展期間，我將自己模擬成機構的承辦人、將理論組同學設定為策展人一、教育組同學為推廣組，而創作組同學則是藝術家，用以模擬未來同學可能面對的社會運作狀態。當然過程中猶如現實社會，學校不是烏托邦，會發生的也都會發生。爭執、分裂小團體瞬間有可以讓同學有成長學習的機會，當然在共同將展覽辦好的大前提下，隨後的相互體諒與放下成見到再次合作。在此，交流不僅在行政實務上，也有社交上與情感上的交流。



圖二、大三校外班展：濕地空間開幕合影



圖三、大四畢業展「藝速達」與主要工作人員於松菸

### 結語

回顧我想當老師的原因，也是自己在成長的過程中，遇到許多貴人老師一起「互動」、「陪伴」、「聆聽」與「交流」。我想，也期許未來的教學生涯，能在繼續這樣的理念，與國北教大的孩子們，繼續共同成長茁壯。



圖四、同學聚餐：詹記火鍋

我深深相信現在願意擔任大學部導師的，都是耐心與愛心滿分，且願意無私付出的，而我只是比較幸運的一位，能代表理學院的導師接受這個獎項。數位系導師的制度是一次帶滿 4 年，陪伴所有學生走過大學的四年，個人在數位系任教滿 15 年，目前已經是第四個大學部班級。其實每次要接大學部的導師，心情總是七上八下，真的是既期待又怕受傷害；因為每一個孩子都有自己的人格特質，每一班都會形塑出來自己獨特的班級氛圍，所以每四年都要調整一下自己的腳步，但唯一不變的是自己照顧這群孩子的心，陪伴、聊天與談心已經成為必要項，修課與就業的輔導、群體事務的處理協助、甚至心情與心理方面的輔導，也成為個人擔任導師的核心工作，其實所有的付出都是期望這群孩子能在這裡獲得應有的收穫與成長。

班級經營策略出發點很單純，就是將學生都當成自己的小孩，適時的提供協助與輔導，盡可能得參與學生的各種活動，並替所有同學記錄下在這裡四年生活的點點滴滴。雖然不同的班級有不同的經營方式，但基本上在導生大一與大二的階段，都是以分組的方式請學生吃飯，透過面對面的對談，了解學生目前的修課情形，導師或是系上還有那些可以給予協助，解答學生對於升學與就業的疑惑，深入了解學生的需求與個性，目的就是讓導生們知道導師是真的很關心他們在學校的生活與系上的所學。大三與大四則是請全班一起吃飯，順便讓班上同學有機會能全部聚在一起聊天。下圖就是目前所帶導生在分組吃飯與全班聚餐的合影。



在跟導生打成一片，除了請學生吃飯外，積極參與學生活動也非常重要。要是自己時間上允許的，都盡可能地參加學生在學校的相關活動，並位學生留下活動的足跡與紀錄，以數位系 108 級(2015 年 9 月入學 2019 年 6 月畢業)為例，因為當時並沒有疫情，而且學校還有舉辦各種的比賽，除了大一的校長杯外，水運會、學校體育表演比賽、系上的各種活動、甚至是每年運動會的師生趣味競賽一定都下場與同學一起比賽。而這些點點滴滴，都透過臉書的相簿一一的記錄下來，成為同學們畢業後的最好回憶。這個班從大一入學到畢業，共位導生們建立了 57 個相簿，記載了這一班從大一到大四畢業的所有活動。下圖就是相簿的部分縮圖，以及這個班得到體育表演得到特優的全班合照。

相片 影片 相簿



2019年6月16日  
123張相片



2019年5月04日我跟阿醜跟李邱拍力  
99張相片



2019年5月8日  
18張相片



2019年5月6日  
140張相片 · 1 段影片



2019年5月5日  
232張相片 · 1 段影片



2019年5月4日  
184張相片 · 1 段影片



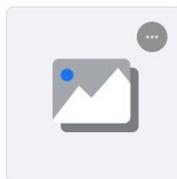
2019年5月3日  
220張相片 · 1 段影片



2019年5月2日  
38張相片



2019年1月9日  
14張相片



2018年12月24日期末展



2018年12月26日  
138張相片



2018年12月25日交換禮物  
55張相片



2015年10月20日新生盃籃球複賽  
165張相片



2015年10月20日新生排球冠亞軍賽  
18張相片



2015年10月15日新生盃籃球初賽  
11張相片



2015年10月15日新生盃排球前四強  
11張相片



2015年10月15日新生盃排球初賽  
15張相片



2015年10月9日  
1,104張相片



臉書是個人擔任導師到現在的重要媒介，雖然目前的大學生都有帳號，但實質上已經很少在發文或使用了，但他的社群功能卻是班級經營的重要平台；系上與學校相關事務的宣導，專題演講或獎學金等的重要訊息傳達，甚至連學生的缺課與學習狀況等的問題，都能透過 FB 找到學生，或是透過班代來傳達。臉書的相簿功能更讓導師方便記錄學生在學校的表現，即便學生現在很少使用，但這些紀錄都能讓學生在畢業後也能隨時取得珍貴的回憶。

每年的耶誕交換禮物也是個人班級經營的重頭戲之一，這個活動從數位系 108 級開始，到目前已經持續七年了，下圖為數位系 108 級與 112 級某兩年的交換禮物合照，透過交換禮物，可以看到同學們精心準備自己的禮物，也滿心期待能收到讓人驚喜的禮物，是真的可以拉近班上同學彼此的感情。當然身為導師除了必要的交換禮物外，也會另外準備其他的禮物讓導生們能額外獲得其他的驚喜，所額外準備的禮物以點心類居多，因為兩個班都有不少學生住宿，點心對他們來說是最好的禮物。



現在的學生很有自己的個性與想法，有時候可能較無法與自己的父母親溝通，如果導師是一位能傾聽並給予幫助的長輩，協助他們解決課業學習與在校所遇到的困難，相信對導生來說是有很大的助益，自己擔任導師以來一直都是默默的做好這個角色，盡可能的去幫助與開導需要協助的學生。相信自己用心與無私的付出，導生們所給的溫馨回饋一定會讓導師們覺得這些付出是值得。

## 110 年度優良導師得獎感言及班級經營-資科系許佳興

### 1. 得獎感言

- (1) 「勿忘初衷，擁有誠信」：每一個階段都有設定一個目標，也都有一個初衷與信念，在跟同學相處的每一個時刻，時常鼓勵同學碰到挫折困難時不要灰心，靜下心來想想為何會做這樣的選擇，想想初衷，是否時時刻刻以誠信對待所有的人事物？若待人以誠，那就沒有甚麼好擔心的，碰到困難時自然會迎刃而解，朋友會在困難時伸出援手，所以時時刻刻要「勿忘初衷，擁有誠信」。
- (2) 「用善良的心對待所面臨的挑戰」：這是我第一次班會送給導生班勉勵的話語以及畢業時祝福的話，始終如一，祝福同學們經由國北資科 4 年的訓練，未來進入社會職場，能夠在各個領域貢獻自我，用在資科所學到的邏輯與訓練，勇敢的接受各種大小挑戰，不懼怕任何挑戰。職場上多多少少一定會碰到不光明的暗箭與傷害，用善良的心去對待一定能化解。

### 2. 班級經營

- (1) 導生之啟發與輔導：經由班會、Line 或是 email 隨時跟同學互動，及時提供意見給同學參考。定期聚餐，聯絡感情。



- (2) 鼓勵學生撰寫大專生科技部計畫。
- (3) 鼓勵參加全國性競賽增加學生的自信心與挑戰能力，訓練獨立思考能力。
- (4) 大學畢業不是終點，而是另一個階段的起始點，鼓勵大家考研究所，邁向另外一個成功的階段。
- (5) 幫助導生職涯規劃：使導生能夠具有職涯的信心，接受挑戰的勇氣，讓必須提早進入職場的同學找到適合自己可以發揮所長的公司。

學生姓名	錄 取 學 校
陳元	國立陽明交通大學 資訊科學與工程研究所 甲組 正取 國立台灣科技大學 資訊工程系研究所 正取；國立台灣大學 資訊工程學系研究所 備取；國立成功大學 資訊工程學系研究所 備取
陳學	國立臺北科技大學 資訊工程學系碩士班甲組 備取
曾安	國立成功大學 工程科學系乙組 正取
林展	國立中央大學 資訊工程學系研究所 備取
林潔	國立臺北科技大學 資訊工程學系碩士班甲組 正取
謝宏	國立臺北教育大學 資訊科學研究所 正取
翁博	國立臺北教育大學 資訊科學研究所 正取
秦忠	國立陽明交通大學 多媒體工程研究所 正取 國立台灣大學 資訊網路與多媒體研究所 正取；國立台灣科技大學 資訊工程學系研究所 正取；國立清華大學 資訊工程學系研究所 備取；國立成功大學 資訊工程學系研究所 備取；國立中央大學 資訊工程學系研究所 備取
陳右	國立清華大學 資訊工程學系研究所 備取 國立台灣科技大學 資訊工程學系研究所 正取；國立陽明交通大學 資訊科學與工程研究所 甲組 備取；國立成功大學 資訊工程學系研究所 備取；國立中央大學 資訊工程學系研究所 備取；國立中興大學 資訊科學與工程研究所 備取
湯亮	國立台灣科技大學 資訊工程學系研究所 備取 國立成功大學 資訊工程學系研究所 備取；國立中央大學 資訊工程學系研究所 備取；國立政治大學 資訊科學與工程研究所 備取
簡承	國立臺北教育大學 資訊科學系 備取 國立臺灣師範大學 資訊工程系 備取
洪章	國立陽明交通大學 資訊科學與工程研究所甲組 正取 國立臺灣大學 電機工程學系碩士班丙組 備取；國立政治大學 資訊科學系碩士班資訊科學與工程組 正取；國立臺灣師範大學 資訊工程學系碩士班 正取；國立台北教育大學 資訊科學系碩士班 正取
李喻	國立台灣科技大學 資訊工程學系研究所 備取 國立臺灣師範大學 資訊工程學系碩士班 正取；國立台北科技大學 資訊工程系碩士班不分組 備取；國立政治大學 資訊科學系碩士班智慧計算組 備取；國立政治大學 資訊科學系碩士班資訊科學與工程組 備取
蔡祥	國立臺灣師範大學 資訊工程學系碩士班 備取 國立中興大學 資訊科學與工程研究所 備取；國立台北教育大學 資訊科學系碩士班 正取
薛方	國立成功大學 資訊工程研究所 備取 國立陽明交通大學 資訊科學與工程研究所甲組 備取；國立中央大學 資訊工程學系研究所 備取；國立台灣科技大學 資訊工程學系研究所 備取
盧忠	國立臺北教育大學 資訊科學系碩士班 備取
林茂	國立中山大學 資訊工程學系 備取 國立中興大學 資訊科學與工程研究所 備取

## 110 級導生職場就業情形

1. 沈。彤：  
仁寶電腦/韌體三部/工程師 B
2. 楊。儒：  
艾訊科技股份有限公司
3. 陳。曆：  
仁寶電腦/全端開發工程師



- (6) 用心傾聽每一位導生的意見，當同學們有問題來找我時，用同理心去理解，用朋友的角度提供意見，提供解決的方案並評估每一個方案的優缺點，以及建議最佳的解決方式。對每一位同學所詢問的事情永遠永遠留在我的內心深處。

我是北師的校友，二度得獎，願將此榮譽獻給北師的恩師\_吳明清教授、陸莉教授以及歐用生教授。他們是我大學的三位導師，蒙受恩師照顧提攜也從中學習導師風範。吳老師經常與我們閒話家常，也會偷偷詢問女同學校外聯誼的對象，深怕初次離家的小女孩上當受騙；每逢佳節無法返鄉的遊子總是將陸老師家擠得水洩不通，或包餃子或吃粽子好不熱鬧；歐老師帶全班到大春山莊郊遊，到他家品嚐歐師母的日式料理手藝...這些畫面至今仍刻骨銘心。在他們身上，我感受到「陪伴」的溫度與力量。

目前我是 112 級的大三導師，我也期許自己能傳承這種有溫度有力量的陪伴。我個人認為，導師是一項成人之美的甜蜜負荷，期待這群孩子能在國北孕育下擁有對生命的熱度與關懷，找到自己可以發揮的舞台。有朝一日他們成為人師，也能繼續傳承。以下是對這些孩子的輔導點滴。

- 1. 引導學生認識各種職涯方向:**我邀請畢業學長姐分享大學四年的心路歷程以及畢業後各自的職涯發展，也讓同學採訪各種特殊教育相關行業，包括教育工作(特教老師、學校主任、補習班老師)或是特教相關工作(音樂治療、語言治療、職能治療、物理治療、手語翻譯員、聽能訓練師...)，以及非教育相關工作(企劃行銷等、公職)等各種就業方向的發展。同學們認為學長姐給予的意見和他們自身的經驗談，對他們十分有幫助，透過各種職涯方向的了解，更是讓他們看見進入特教系除了能勝任特教老師之外，還有更多未來的可能性。
- 2. 安排參訪擴展眼界:**為了讓學生能及早認識特殊教育相關領域，我安排參訪輔具中心、助聽器公司、蘭陽智能發展中心、伊甸基金會等，透過校外參訪讓同學見識到特殊教育相關的企業或機構。例如參訪輔具中心讓同學認識多種助人的輔具，起吊架、滾輪式鼠標、分離式浴缸、助聽器等，參訪社福機構讓同學認識教育與社政在特殊教育方面各自的工作模式與合作連結。
- 3. 鼓勵同學擔任特教志工，提供實體服務以及線上服務:**同學從大一上學期開始，我結合課程安排讓同學到幼兒園、國小、特殊學校或身心障礙機構擔任志工，陪伴特教孩子參與課堂。每個同學每周至少 2-4 小時當志工為期一學期。此外，也安排同學利用假日投入志工至少一次，包括身心障礙運動會、啟明學校音樂會等。同學們透過參與志工服務學習，近距離接觸身心障礙孩子，能引發其對生命的尊重以及對弱勢的關懷。110 年新冠肺炎疫情進入社區蔓延，各級學校實施線上遠距教學，對特殊學生的學習是極大挑戰，我招募有意願的同學於疫情期間實施暑假遠距陪伴計畫，由同學設計線上課程，配合資源班老師的指導，輔導資源班學生學習不中斷。
- 4. 帶領同學投入社區服務:**我教導同學將課堂所學應用在社區服務中，讓同學做中學。我與伊甸基金會合作在瑞芳、貢寮、三峽等處辦理發展篩檢或親職座談等活動，帶領同學設計遊戲關卡為 0-6 歲幼兒進行發展篩檢。同學一方面可以參與社區服務，一方面也認識特殊教育相關的社福資源。
- 5. 引導學生將理論與實務結合發揮專長:**我結合課程規劃，帶領葉子菁、李沂潔兩位同學觀察融合教育現場、透過長期記錄與分析完成幼兒園融合教育專題研究，並指導他們將研究成果投稿，在 2020 年中華溝通障礙研討會發表論文。此外，也帶領同學搭配課程需求，至本校實小為兒童實施團體篩檢測驗以發現疑似特殊需求兒童，

並為部分兒童實施個別智力測驗，提供家長諮詢讓家長了解孩子的認知學習潛能。也指導黃亞宣、簡琮庭製作特教系英文宣傳影片，獲得 2020 國北教大英文宣傳影片徵選比賽第二名佳績。

6. **長期輔導高關懷學生**:經常與學生私下聊天，兩年來累積輔導諮詢紀錄近 70 筆。尤其某女同學長期缺課，經常對父母隱瞞行蹤差點誤入歧途。除了隨時關懷該生輔導溝通釋放善意外，也密切與家長見面商討策略，請家長放下成見調整期待與孩子溝通對話，幸能獲得家長認同及時挽回，學生終能回家與父母親敞開心房對話。另有僑生因適應不良而離群，約他個別吃飯聊天化解心結。對於特殊學生的學習與情緒問題，積極與資源教室老師保持聯絡，調整課程與教學，並且主動與特殊學生溝通，了解他們的需求，讓其他同儕看到特殊學生的優勢能力。
7. **關懷學生課業與生活，透過吃飯聊天、班遊，凝聚班級情誼**:除了不定期召開班會請同學吃飯之外，身為導師也會主動個別或小組聚餐晤談，關心學生學習狀況。另外每學年規畫班遊，這兩年辦理兩次班遊，四次全班性聚餐、十餘次小組或個別聚餐，營造班級向心力。此外，我也盡量撥空參與學生的重要活動，在運動會送飲料一起參與趣味競賽。學生在又濕又冷的山區迎新宿營，我在夜晚時分送上驅寒補給品，讓同學感到關懷和溫暖。
8. **積極協助處理學生校內外緊急事件**:2020 年因應新冠肺炎疫情，僑生無法入台，經常與僑生聯絡關心其學習狀況，也善用視訊遠距上課讓澳門學生可以遠距上課。2021 年 5 月疫情爆發學生恐慌倉皇，除了透過班級群組或私訊方式與學生聊天了解學生的心理與身體狀況之外，對少數留在宿舍不敢回鄉的學生，也主動送補給品表示慰問，化解學生心中焦慮。

學生眼中的我，是導師也是媽媽。以下是幾則學生的回饋

「最近遠距教學，老師關心沒回家的同學需要什麼物資...有資源的時候，老師就會盡力替學生爭取，我們也因此可以有許多參訪的機會，而且很多時候，老師會帶我們去參加活動，像是發展篩檢，還自費請大家吃飯，聯繫感情，對我來說，老師很像另一個媽媽，填補離家讀大學的每位同學」。

「秀錦老師每學期都會帶我們班級去參訪，更棒的是老師平日都會主動關心同學。是很認真和細心的老師」！



112 級\_我的導生



參訪\_輔具中心



校外參訪\_力行國小特幼班



與伊甸基金會合作辦理發展篩檢



2021 暑期大學生視訊輔導特殊兒童



北大國小 發展篩檢



社區服務\_實小個別施測



校園實習\_實小團體施測

## 優良導師感言---語創系周美慧

很榮幸，也感謝學校的優良教師的選拔機制，讓我當選優良導師。

首先要感謝語創系的栽培，在語創系服務的這一段時間內，系上給了我們很多成為導師的機會及經驗累積。我則是在這段時間內，很幸運地能在語創的各種班別制度下，包含研究所的碩士班、夜碩班、以及大學部，擁有很多不同班別的導師經驗。

這幾年經驗累積，個人覺得研究所碩士班的學生對於導師的需求，因為時限是兩年時間，比較短，且學生心智與社會經驗相對比較豐富，主要的需求都會放在研究所課業，包含找尋研究論題及指導教授，畢業後的實際就業需求問題上。

比較起來，大學部的需求，相對而言，時間拉長四年，除了一定有的課業壓力及畢業後的就業問題外，更主要的在人際溝通互動上，我個人覺得是很重要的。

我個人，也並非一開始就對導師工作得心應手，從最初的懵懂，我把個人之前的求學印象中的導師，並仔細觀察身邊或學校其他系所導師的經驗，發現大家對於導師職務都是很熱情的。

每年的導師會議對於優良導師的分享，無論從故事中，照片中，大家所分享的，都是滿滿的師生情誼，我想，這應該是跟我們學校的性質有絕對的相關。我們是教育大學，有一半以上的師資培育系所，所培育的都是未來在國小擔任教師工作的未來教師，也因為擔負者教育的熱誠，其實大家都很有經驗，也很有個人帶班的特色。今天我能得這個獎，其實應該要和所有的導師一起共榮共享的。

以下分享個人這幾年來帶去年畢業，今年完成半年實習的語創乙班的經驗，順便也讓自己重溫一下和語創乙班導師經驗的點點滴滴。

一 班上相關活動第一個熱情參與，出錢出力出時間，事後歡樂慶功不能少  
簡單來說就是吃喝玩樂。從這些活動時間慢慢累積同學之間以及與導師之間的堅定情誼。舉凡，基礎版：一學期固定兩次班會活動，我都刻意選在學期初以及期末來舉辦。

學期初可以聯繫寒暑假大家的假期生活，也能凝聚班上的氣氛，重整心情重新進入學期課業的努力中，至於期末，則是對於學期事務的總整理。學期期間則是以小組分組活動，我們選擇在校內或是到校外的餐廳用餐，或是擔任幹部的聚會活動，或是小組同學間的慶生。



壽星---生日快樂  
祝福妳  
年年有今日 歲歲有今朝

舉凡這樣的班會以及活動，因為我個人喜歡吃美食，在擔任導師期間，我們班會所訂的餐盒，沒有一次重複，美式早午餐，日式料理，義大利麵等等，美食真的是可以聯繫彼此的感情，前提是要把導師費用花光光，再補上一些費用，吃得開心，也擁有美好的班會及活動時光。

另外，學校舉辦的運動會趣味競賽，因為鼓勵導師參加可以加分，語創乙班都熱情參與，連續幾年都獲得前三名，感謝學校的獎金補助，我們拿著學校的獎金，加上個人積蓄，帶著一起參與的同學吃飯店自助餐慶功。

愛運動的語創乙班以及吃大餐的慶功



因為語創乙班的班別是全師資，所以我們在大四有個重頭戲，就是三周實習。去年在疫情尚未失控時，我們幸運地完成蓬萊國小全日制住校三周。幸運的我們疫情前圓滿達成任務，幸運的我們在三周實習時間，有歡笑有淚水，在蓬萊的校園中，留下我們實習的影子。



又是吃飯的場景

在蓬萊實習的慶功晚會



我個人很喜歡語創系，在大二時，針對師資組學生所設計的服務學習課程，我們到圖書館說故事給小朋友聽。除了不可抗力的因素，我都會全程參與，從中看到語創乙班的無限潛力。



若要為這段下個結論，大概出現最多的單字就是吃吃喝喝。記得我第一次跟班上同學說，別擔心有任何事情導師都會第一個出現，站在你們身邊支持你們，也感謝這些年的相處，你們讓我參與妳們的生活及日子。



## 二 每年一次的班遊活動

愛美食的人，一定也愛旅遊，所以，我跟語創乙班的孩子說，希望能有班上一起出遊的回憶，感謝我家學生陪老師出遊，雖然沒幾個爬完草嶺古道，梅花湖騎腳踏車居然敢囂張地從我身邊呼嘯而過。雖說如此，是我們彼此很美好的回憶。

都沒爬完草嶺古道的我們---這是入口  
(至少我爬了三分之一)



疫情大爆發的前一個月，幸好帶了畢業服拍照的大家



當學生對班上活動參與熱誠時，互動良好，班級經營對於導師而言，就不會是難題。導師就是一種特別的服務行業，以學生為中心的思維，班上的活動及人際關係的運行，圍繞著班級出發，所做的事情都會事半功倍，成效良好。

對我個人而言，我的導師經驗都是從這幾點出發的，

- 1.真誠和善的與學生互動相處(我是小太陽)
- 2.察言觀色，仔細聆聽他們的喜怒哀樂(我是最佳的聆聽者)
- 3.把個人經驗及建議，給予他們最即時的回應(我是心靈導師)
- 4.吃喝玩樂少不了我，隨傳隨到(我是另類的爸媽)

我就是語創乙班，語創乙班也就是我個人的榮譽，班上的大家都把班級的事當作自己的事來看待。這樣就不分你我，不分彼此。

若說一個人的成功是來自於天時地利與人和，那麼這次我得到優良導師獎勵，也應該感謝很多人的幫助。感謝(天時)學校的各項補助及措施，獎金或是遊覽車補助，讓我在金錢上的壓力獲得緩解。感謝(地利)語創系完整的學業生涯規劃，讓語創乙班的學生有堅強的知識做後盾。感謝(人和)語創乙班真的是天使班，有禮貌守規矩，能以同理心對待同儕與導師我。

去年 2022 五月疫情大爆發，全國都在五月中緊急停課，我的畢業班迎來了沒有畢業典禮的悲傷，所幸我們自己辦了一個屬於我們自己的小畢業。

專屬我們的小畢業





# 帶著溫度，養成溫暖的人

幼教系 薛婷芳

面對未來可能成為幼教老師的學生們，我常常抱持著自己對於幼教現場的想望，鼓勵學生能夠成為一個有熱情並能關懷、同理他人的人，因此我也提醒自己以身作則，並運用不同的角度、方法，陪伴學生面對生活、課務與人生規劃等各式重要時刻，實踐以生命影響生命的理念。

在擔任導師的這段歲月中，每每在不同世代的學生身上，看見許多不一樣的特質，唯一不變的是，大學階段的學生多數歷經第一次長時間離開家庭，且由於瞭解到自己即將面臨職涯選擇以及獨當一面的課題，往往擁有許多徬徨，需要更多的陪伴與支持，而我便是學生們在迎接這些挑戰時的靠山。

縱然一己之力有限，但仍相信透過交流、釋出關愛的善意，會結下更多正向、良善的果實。為了幫助學生在探索自己的道路上能感到安心，我採取以下作法，盡可能地把握與學生溝通的機會，以理解學生的身心狀態，使學生無論在喜悅或困頓的時候，都能樂於分享，並找到屬於自己的答案。

## 一、建立暢通的聯絡與溝通管道

透過方便學生聯繫的方法，關心學生的動態，並在學生面對困難時（包含家庭狀況、課業表現、專長性向、社團活動、打工情形或交友狀況等），隨時參與討論、給予回應，打造互助、融洽、和善的班級氛圍。



- 1.設立班級網頁（FB）和 Line 群組，提供互動平台
- 2.定期召開班會 - 討論重要提案、掌握學生生活概況
- 3.舉辦導生午餐約會、每學年期末餐會



◀ 班級年末聚餐

## 二、積極參與學生活動

實際出席參與同學在活動發想和決定的過程，也提供自己的想法供大家參考，使學生能對於各項活動有更高的參與度，鼓勵學生能夠拓展經驗，並創造同儕間的互動機會。

- 1.共同參與校運會、系學會活動等
- 2.鼓勵並支持學生參與各項課外活動
- 3.協助學生舉辦營隊

配合學生創意發想的主題，於  
校運會一起裝扮繞場▶



### 三、協助學生生活、課業與學習適應、生涯規劃

運用上述平台與學生溝通及發布資訊，鼓勵學生諮詢，或作為溝通橋樑，在課務、生涯規劃.....等方面提供實質協助，幫助學生解決在學期間的疑問或困境，透過直接、主動的交流，促進學生在面對問題時，能積極尋求資源，進而解決問題。

- 1.輔導學生申請公費生、各項獎助學金及參與實習
- 2.舉辦大學生涯、幼教職涯相關經驗分享講座



▲ 陪伴學生解決實習面臨的困境



▲ 舉辦學長姐的大學生涯經驗談

回首每回與學生的相聚，並看見學生在大學生活中逐漸發光發熱的樣子，都更加堅信以積極、同理的態度經營師生關係，是培養學生懷抱熱情、溫暖的不二法門，感謝每一位學生對我的信任，以及其他在擔任導師路上幫助我的人，我將秉持著這樣的信念，繼續與學生相互砥礪與成長，並期待著有更多溫暖的太陽，照亮無數的小小幼苗。

## 有社發系 110 級同學相伴的時光

優良導師得獎感言暨導師班級經營經驗分享

社會與區域發展學系 蘇愛嬭

初任大學教師半年就要接下大學部導師的任務，一開始還蠻慌張的，擔心著與年輕世代的想法差距，煩惱著不知該如何「輔導」學生，幸好學務處時常提醒要登錄輔導諮詢紀錄，也有安排導師會議和知能研討會可以向優秀的前輩學習，所以就朝向每位同學都能順利且愉快地度過大學生涯為目標努力。

### 以「聊天」之名，行晤談之實

既然需要登錄輔導諮詢紀錄，我就要求同學們必須每個學期自己跟我約時間來聊聊，美其名為「導師聊天時間」。據說同學們一開始也都很緊張，不知道要跟我聊什麼，但後來漸漸熟悉之後，同學會主動跟我分享課業學習或生活近況的點點滴滴，我也從中得以瞭解現在大學生的想法。一口氣要安排全班 50 位同學的個別訪談時間是個還蠻大的挑戰，剛開始的預約方式為由同學自行前往系辦公室的老師個人信箱填寫紙本表格，但是有些同學可能不太願意被其他同學知道行程，而且還有難以及時更新的問題，所以在第一個學期中後段即改採線上預約登記動態紀錄表，同學們可即時查看可預約時段，且不會透露預約者姓名，可確保隱私，同學們反應良好，後來就一直採用這樣的方式。



The image shows a screenshot of a web-based dynamic appointment table. The table has columns for days of the week (Monday to Sunday) and rows for time slots. The table is titled '導師晤談時間預約登記動態表格' (Advisor Chat Time Appointment Registration Dynamic Table). The table shows various time slots and their availability status, with some cells marked as '預約' (Appointment) or '不可預約' (Not available).

時間	3/17 星期三	3/18 星期四	3/22 星期一	3/23 星期二	3/24 星期三	3/25 星期四
1 08:30-09:00	預約					
2 09:30-10:00		預約				
3 10:30-11:00	預約	預約				
4 11:30-12:00	預約	預約				
5 12:15-12:45	預約	預約				
6 13:30-14:00				預約		
7 14:30-15:00						
8 15:30-16:00						
9 16:30-17:00						
10 17:30-18:00		預約				

▲ 導師晤談時間預約登記動態表格

### 歡樂的班會時間

為了提升班級向心力，我們開班會的時候會結合當月前後月份壽星慶生活動，

增加班會出席的意願，每次班會出席人數皆達 30 人以上。有一年同學們提議配合聖誕節舉辦了交換禮物活動，有些同學還自行裝扮，所以我們的班會時間氣氛通常都蠻歡樂的。



▲ 班會暨慶生活動及年末聖誕交換禮物活動

## 大大小小的活動

每年的全校運動會時，我都會跟著一起整隊進場，趁機感受一點大學生的青春活力，而同學們參加各項競賽的時候，我也會帶著運動飲料到場觀賽、給同學們加油打氣。大概是平常和同學們的相處還算融洽，連著兩年都獲得同學強力熱情邀請：「老師！妳要來喔！」、「來看我們跳舞！」，於是我當了兩年社發之夜活動的觀眾，而同學們在辦社發週傳情的時候，也不忘遞來發福詩社的幸運籤餅。



▲ 全校運動會進場前合照



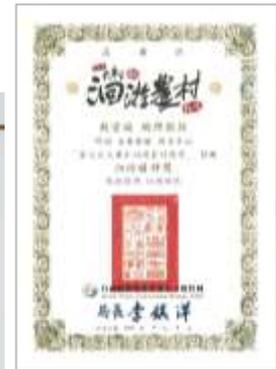
▲ 全校運動會趣味競賽



◀ 社發週傳情幸運籤餅

## 見證成長與發光時刻

我通常都會鼓勵同學們多多參與各式比賽與活動。我們班就有 7 位同學和 2 位學妹組成了棗餐發射團隊，投入以農村服務為目的之大專生洄游農村競賽，入選駐村名單，於 108 年暑假進入苗栗縣公館鄉福星社區，協助社區研發紅棗風味餐，並與陶藝廠開發繪陶活動美化環境，獲得洄游精神獎。



▲▲  
指導棗餐發射團隊參加第九屆大專生洄游農村競賽獲得洄游精神獎

我們班的實體畢業典禮因遭遇疫情三級警戒而取消，但我們班的畢業代表們自主規劃了 Gather Town 線上 RPG 畢業典禮，並邀請校長、系主任、多位教師、系辦助教一同參與，並進行虛擬撥穗儀式。一路見證同學們從青澀大一新鮮人、蛻變成有能力、有執行力的模樣，我想我的任務應該算是有成功吧！



▲ 線上 RPG 畢業典禮合照

很榮幸也很高興獲得 110 年度優良導師獎，我想將這份榮耀歸功於數學暨資訊教育學系行政團隊和教師們的支援與鼓勵，以及數資系 112 級數學組全體學生的互動與配合。

本系導師制度原則上採一任四年，從甫進學校時的大一新生，一起度過大學四年，直至大四畢業，然後再擔任新進的大一導師。個人認為，「導師」除了傳授課業知識外，還可以在生活面給予學生適度的關懷、輔導與協助，因此在過往的導師經驗，我個人依年級不同而調整自己的步伐和角色來與學生互動。

在學生剛進大學時，對環境、同學多半很陌生，需要較多關懷、互動交流，為了讓學生能順利適應校園生活，我扮演著師長的角色，除了平時的嘘寒問暖、每個月固定召開班會外，也會每週與 3 至 5 位學生共進午餐，透過用餐時的輕鬆對話，瞭解學生的家庭概況、人格特質、興趣專長，因為分組聚餐是由學生自己找的，所以成員的組成也顯示了學生間的熟識程度；大二時，以亦師亦友的互動方式再拉近與學生的距離，除固定每月一次的班會外，並改成不定期與學生相約聚餐，掌握學生課業及生活近況，如果有特殊狀況的學生，則改為單獨訪談，提供適當的建議與協助；到了大三，我以朋友的角度關懷學生，讓師生關係更加緊密且信任。實務上透過每個月的班會與學生聊天，瞭解其學習與生活概況，平日學生會利用課餘時間向我諮詢課業，又或者分享學生個人與其他同學日常生活、疑難雜症等，以藉此瞭解學生的生活情形，適時提供輔導與協助；大四的學生基本上已是成熟獨立，此時我的角色則是不積極介入，透過學期初和學期末兩次餐敘增進師生情誼，並關心學生學習與生活動態、提供升學與就業諮詢等，並鼓勵學生隨時來找我吃飯聊天。

從大一到大四，我的導師角色扮演從主動轉為被動，期望學生由被動轉為主動，從懵懵懂懂的大一新生，逐漸成長為獨立個體，培養積極主動的態度，及正確的人生價值觀。

不管在哪個階段，個人認為導師無法解決學生所有的問題，也無法命令學

生依照我們的想法生活，但導師能做的是陪伴、傾聽和提供建議。

(一)陪伴：

1. 我曾在學生上體育課時在旁觀察學生上課情形，了解學生分組互動狀況。
2. 透過臉書、instagram 與學生互動，了解學生的生活近況，適時給予關懷與協助。並且把學生的生日記錄在 google 日曆，提醒我在每個特別的日子遞上祝福，讓學生感受到老師的關心與祝福。
3. 利用到學校體育館重訓室運動的機會與學生聊天，了解班上同學的動向，也鼓勵學生多鍛鍊身體，保持身體健康。
4. 主動關心，把握每次可互動機會。因本校校園不大，相對的容易在校園裡遇到學生，當遇見學生時，我會主動過去問他「最近好嗎？」、「還不錯！那就好。有什麼問題要說喔！」簡單幾句話表達我可以隨時被找到，可以被諮詢。

(二)傾聽：

「傾聽」的其中一個解釋是認真地聽取。除了聽學生傾訴外，我會從師長、系辦及學生生活圈中，嘗試獲取學生的各種學習與生活近況，瞭解學生的人際互動、戀愛狀況和生活狀況，適時地關心學生並給予協助。

(三)提供建議：

除了課業上的建議，我會與學生分享我的大學生活經驗，討論未來生涯規劃。對於經濟弱勢學生、學習預警學生、師資生、卓獎生等有特殊需求的學生，我也會盡力給予支持和協助。例如學生家庭有突發狀況，經濟上有困難，我就從科技部計畫中聘任學生擔任兼任助理/工讀生，以稍微緩減學生的生活問題。

導師是學生的重要貴人，兼具教學、輔導與啟發多重功能，今年能有機會獲得優良導師獎此榮譽，是榮耀與肯定，也賦予更多的責任與使命感，期待在我的帶領下能讓同學們擁有一個豐富圓滿的大學生活。



108 學年度第一學期期末聚餐，於台大校門口外合影



110 年 5 月 12 日，邀請同學到梅花數位影院欣賞電影「聽見歌再唱」

# 優良導師得獎感言暨導師班級經營經驗

台灣文化研究所 蘇瑞鏘

我是 2017 年 8 月進入本校台文所專任，從那時候開始就擔任本所日間部史學組的導師(研究生生涯輔導社群指導教師)，至今已第五個學年。就我個人的經驗而言，本所研究生會尋求導師幫忙的問題，主要有學業、經濟與心理等幾個面向。

首先，就學業面向來說。由於研究生必須撰寫畢業論文，對同學而言是一大挑戰。身為導師，我跟學生首次見面時都會詢問他們的論文題目或方向以及遭遇到的困難，適時給予建議。我也會記錄下來，下次見面時會詢問他們論文的進展與問題是否解決。

其次，就經濟面向而言。對少數經濟弱勢學生，我會協助他們申請「圓夢起飛輔導」專案，幫他們度過經濟上的難關。另外，我也會提供或介紹一些校內外的工作機會給他們，希望能幫助他們度過經濟上的難關。

再者，就心理面向來看。本所學生都已成年，甚至有不少高齡入學的研究生，他們的心理素質往往比青少年要來得成熟，但無法避免少數仍有心理上的問題需要協助。因此，每當心輔組傳來某些同學的「心理健康量表」施測後被列入「積極關懷名單」，我都會特別注意這些同學的狀況，若自己沒能力處理，我會請求同事或心輔組的老師幫忙。

以下是我與導生互動的幾個主要途徑：

## ◆班會活動

原則上每學期我會召開四次班會，希望平均每個月都能跟同學見面，即便是疫情嚴重的時候，仍會以遠距方式繼續班會活動。(圖一)由於每位同學方便參與班會的時間未必一致，為了讓最大多數的同學能參加，我會先請班代調查班上同學哪幾天比較有空參加，然後就這幾天輪流召開。而且多會選擇午餐時間，大家邊吃飯邊討論，因為不會佔用一般上課時間，且介於上、下午之間，會有比較多同學能出席。

利用開班會的機會，大家可以面對面討論問題，不只是我跟同學之間的討論，也包括同學之間的討論。有時候低年級的同學提出問題，較有經驗的學長姐就會幫忙解答。班會上的交流不僅能幫忙同學解決問題，也可藉交流增進彼此的情感，並凝聚對所上的向心力。

## ◆Line 群組

一個學期能召開班會的次數畢竟有限，為了做到隨時能與同學交流聯繫，每學年開學之初，我都會設一個 Line 群組，邀請同學加入。除了迅速了解同學遇到的問題並協助解決，我也會利用這個平台分享各類訊息。

例如，去年 5 月 4 日學校舉辦「搞懂租屋大小事 無事一身輕」的租屋法律講座，我前往聆聽後覺得非常有收穫，就跟主辦單位索取錄影檔案，用雲端連結分享到 Line 群組給同學參考。(圖二)又如，本所同學的畢業條件之一是要參加研討會發表論文，剛好每年台灣歷史學會都會舉辦全國歷史學研究生論文發表會，我都會即時分享相關訊息給同學參考，鼓勵他們報名參加。(圖三)

## ◆導師會議

藉由班會或 Line 群組的交流，若是有些問題仍無法解決，我會將問題反映到所上，特別是所上的導師會議。若經導師會議討論仍無法解決，會再透過所上跟學校有關單位反映，尋求進一步的協助。

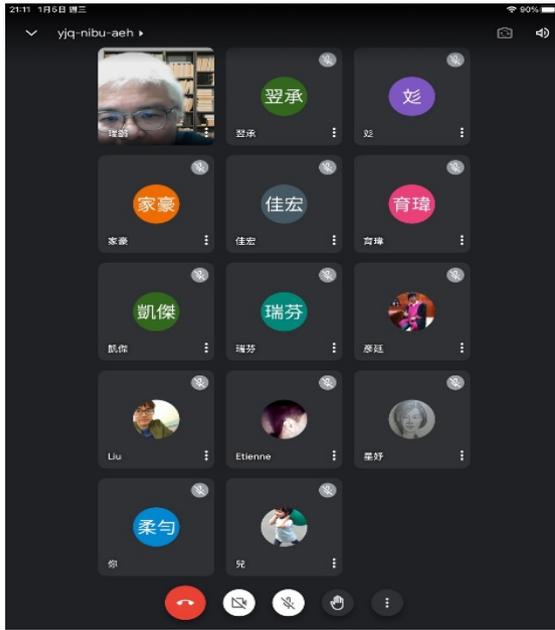
遇到難以解決的問題，除了正式的導師會議，有時我也會個別請教所上其他老師，他們多有豐富的導師經驗，可以給我有效的建議。

另外，值得一提的是，除了與所上同仁交流，每學期我都會參加學校舉辦的「全校導師會議暨導師知能研討會」。因為在這個場合可以聽到不同院系導師的提問與行政單位的回覆，他們所討論的問題很多剛好也是我會遇到的問題。另外，在研討會上多會安排相關的主題演講，也是提升導師專業知能的重要機會。

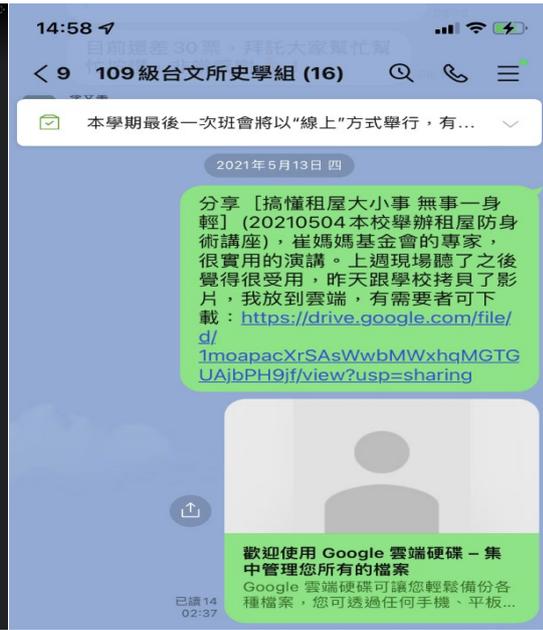
## ◆所上活動

除了班會活動，本所也會舉辦許多活動讓師生可以交流互動，包括迎新座談會、新學年聚餐、所遊活動、本所研究生研討會(圖四)、跨校研究生研討會、本所大型學術研討會等。我也會善用這些機會與學生進行交流，關心他們的課業與生活，效果有時比制式的班會活動要來得大。

這次獲頒優良導師，除了要感謝學校同仁的厚愛，也要感謝我的導生們，因為有他們的互動與反饋，讓我可以不斷累積經驗並思考如何精進導師的專業知能，往後遇到新的導生有需要我幫忙的時候，將能快速掌握問題的關鍵，並且有效地幫他們解決問題。



圖一



圖二



圖三



圖四