

# 優良導師得獎感言

## 暨導師班級經營經驗

擔任導師的日常，處理最多的是與學生學習相關的事務，包括轉學與轉系的諮詢、打工的問題、升學與就業的諮詢、學習成效不佳同學的約談等事務，要一一細數與同學相處的點點滴滴，實在不容易。但我依然記得，我曾經對當時還是大一新生的這群學生說過一句話：「我可能不是妳（你）在國北教最喜歡的老師，但未來4年我會是妳（你）最可靠的陪伴者。」回憶這4年的導師經歷，令我感到安心的是我有做到當初對學生的承諾。

洪士峰 | 國北教社發系 | 2020

非常感謝系上師長推薦本人參與優良導師甄選。時間過得真快，後學擔任社四甲導師即將屆滿4年。回想這4年，後學與同學們共同經歷生活上、學習上與職涯發展的各種挑戰與難題，點滴在心頭。以下是後學擔任4年導師相關紀錄：

## 一、大一時完成與每位同學的晤談與班級參訪：

### — 1. 聚餐與晤談：

後學了解導師對大學生生活有著重要影響，尤其對大一新生在環境適應、課業學習與生涯探索上更為重要。大一是團體形成期，為了與班上每一位同學建立穩固的導生關係，後學在開學初期即在班上做好分組（4人一組），每週與1-2組的學生約在學校旁「丹堤咖啡」聚餐與晤談。第一學期，導師已經與每位學生透過閒聊，大致了解每位學生學習背景以及對大學學習的憧憬與想法，並給予回饋與建議。

### — 2. 班級參訪：

導師透過大一的必修課程，安排班級至三峽甘樂文創參訪。除了學習，更重要的是透過活動，凝聚班級認同感。

三峽甘樂文創參訪



### —3. 校內活動參與

大一運動會



## 二、大二與大三時期團體維持期的聚餐安排與活動

1. **聚餐與晤談：**經過大一導師與學生關係建立後，大二與大三這二年，導師持續以民主與開放的態度與學生相處。導師除了利用中午午餐時間安排個別學生晤談之外，每學期至少安排一次班級聚餐，以及不定期的團體活動。

大二導師與學生校外聚餐



大二教師節活動



大二運動會



大三運動會



2. **班級參訪：**透大二、大三開設的課程，安排班級課外參訪活動。

大二機構參訪

大三社區參訪



### 三、大四團體結束期的經營

1. **班級經營與聚餐**：大四一整年，導師沒有開設大四相關課程，大四學生也比較少至學校，為了能給予導生持續性的關心，這一年導師建議班級同學增加開班會次數（每月至少一次），以及利用班會聚餐。大四上學期，本班共計開4次班會以及4次聚餐。大四下，全台各地遭遇新冠病毒的肆虐，在團體聚會困難時期，班上同學配合學校防疫政策，做好防疫措施後，仍能舉辦3次班會，一同討論大四畢業以及畢業相關事宜。
2. **活動參與**：導師與大四學生一起參與全校趣味競賽，並獲得佳績，大家一同留下美好的回憶。

大四運動會

導師與學生參與趣味競賽，獲得第二名



3. **畢業諮詢**：大四下開始，導師觀察到畢業班有些同學對畢業後感到不安或不確定感加重的情形，3月開始提供個別晤談，透過下午茶方式，以輕鬆的方式與畢業生閒聊，並提供職涯或學涯相關建議。

首先，感謝學校頒發優良導師獎；其次，謝謝自然系和理學院老師們的推薦與肯定。其實我覺得我這個獎的主角是我的導生，我當導師對自己的期許，是能稱職地扮演個案研究中所謂的「重要他人」的角色。回首和導生們的互動，一幕幕影像浮現在眼前，連結成許多個故事，我的導師生涯就是由這些故事所交織而成。本文即以其中七位同學的故事敘說作為感言內容。

前四位故事的主角皆與「一封信」有關。第一位主角是小憶，她共修了我五門課，這五門課每一門都是上、下學期各三或四學分的課程，所以我從長期互動中可以看出她性情溫和，對追求學問與教育理想具有鍥而不捨的堅毅精神。她畢業後計畫赴美深造，請我寫推薦信，也順利申請到了印第安那大學、康乃爾大學等名校，最後考量興趣選擇去印第安那大學，該校也提供她獎學金，讓她一邊攻讀碩、博學位，一邊為大學生授課。她選擇去印第安那大學真是成果豐碩，除了完成博士學位外，還覓得良緣。她夫妻二人返國後，小憶自己任教臺灣教育龍頭的台師大教育系，老公任教臺灣學術龍頭的台大數學系，並且生了兩個可愛的兒女，一家和樂融融，幸福美滿。

第二位主角是小蕙，她畢業後在新竹任教，認識了學化工的先生，之後嫁雞隨雞飛，跟著外派美國的老公一起飛到美國打拼。民國 106 年的某一天，她 e-mail 我，拜託我幫他寫推薦信申請西雅圖一所小學的教職。推薦信是在網路上填寫，我寄出後的第二天，她就很興奮地告訴我她拿到 offer 了。108 年暑假她回國告訴我，因老公調職到新罕布什爾州，所以她也跟著去了，並且成功申請到在當地一所高中教中文，9 個月的薪水約台幣 250 萬。學生賺錢比我多，讓我感覺非常有成就感。我也要替她感謝國北的栽培，奠定她在教學上的基礎和能力，使她在美國能夠獲得一展長才的機會。

第三個故事的主角是小梅。她對德文很有興趣，在國北期間不斷充實德文能力，畢業後從約 2000 位申請者中脫穎而出拿到赴德進修的獎學金。108 年，她完成了碩士學位，請我推薦她去美國加州柏克萊大學攻讀生物醫材方面的學位。目前她正就讀中，我為她能在全球頂尖學術殿堂學習感到高興，相信不久後她就會成為醫材教研領域中的生力軍。

第四個故事的主角是阿偉，105 級的香港僑生。剛來國北時，他尚不能適應周遭的環境，以致大一時很多必修科都過不了，在倍感徬徨下，決定轉念特教。我跟他說，你若想念特教，就去申請，若留在自然系也不用怕，我的課都在大二、大三，你只要認真學習，應該是不會被我當掉的。他申請轉系失敗，因此就死心塌地的留在自然系就讀。阿偉上課專心聽講做筆記，認真的態度始終如一，考試更是全力以赴，他修一門數學的課，因為考試滿分，那位老師也給了他學期分數滿分。總之，他對念書愈來愈有心得與自信。大四時，他請我推薦他去英國念研究所，結果幾乎全被錄取，包含全球知名的 King's College，但最後在經費負擔考量下，選擇就讀排名與 King's College 在伯仲之間但在亞洲卻是數一數二的香

港大學。阿偉 105 年自國北畢業，106 年年中拿到港大環境規劃碩士後，投入職場，不久後又回港大就讀，於 108 年 12 月獲第二個碩士，主修教育，因表現優異，得到教育學院副院長青睞，獲聘擔任港大講師。他 25、26 歲就已在名校任教，際遇令人稱羨，我真為他高興。阿偉 108 年回母校，說了兩句頗有人生體悟的話。第一句是「錢永遠賺不完」，所以他捨棄了拿到第一個碩士後找到的工作，再回港大念第二個碩士，以強化自己的實力。第二句是「Who you know is more important than what you know」，我鼓勵他跟隨副院長好好學習，並早日在港大拿到博士。最後，要特別一提的是今年（109 年）開春以來，由於 COVID-19 全球大爆發，政府禁止口罩出口，我倒是收到阿偉從香港寄來包含 N95 的口罩，令人感動！

接下來的故事都很特別。第五個故事的主角是阿文。他在一次上完課之後刻意留下來和我聊天，秀出他手腕上的割痕給我看，以證明他近來有走不出「被分手」的困境。這不是一個科學問題，我無法用所學過的物理理論或公式來幫他找解決方法，只能經常陪他聊天來緩和一下他失落的心情。我認為他受傷的心房，只要自己肯打開一扇窗，讓傷痛慢慢地流出，日子久了，心也就不會再那麼痛了。果然他放下了。畢業後，他到小學任教，覓得了真命天女，生了孩子，也在竹教大完成了碩士學位，達到五子（妻子、孩子、銀子、房子、車子）登科的人生至高境界，過著美滿幸福的生活。

第六個故事有關我班上的阿晏、阿宇、阿呈等人。有一天，阿晏告訴我他要告阿宇和阿呈，因為阿宇和阿呈在班網上毀謗他。因為阿晏是在中興大學念到大三才重考進來的，年紀比較大，所以我就安慰他說：「他們不懂事，別跟他們計較了。」但阿晏不願意，堅持要告。我就舉我舅舅的例子給他聽。我的舅舅是當時大陸首屈一指的揚州高中畢業的。但當他一家人在民國 38 年隨政府撤退來臺時，因為逃難，倉皇間什麼都沒帶。下船後，舅舅走頭無路，萬念俱灰，拉著我舅媽及表姊走到海邊要跳海，但我表姊說：「要跳你們跳，我不跳。」表姊的一句話打消了舅舅輕生的念頭。一天舅舅正愁容滿面的走在基隆馬路上，突然有人叫他名字，原來是揚州高中的同班同學趙耀東（曾任中鋼董事長、經濟部長），在趙同學的推薦下，舅舅很快找到了工作，一家人的生活也就安定下來了。所以，我跟阿晏說同學這層關係實在太重要了。在我不斷勸導下，阿晏打消了提告的念頭。畢業後，阿晏考上了台大物理研究所，之後在醫院任職。阿宇和阿呈考上了成大太空與電漿研究所，畢業後在台積電工作。他們都有美好的前途。我很慶幸化解了這場可能的對簿公堂，免得他們在更加成熟後，遺憾當年年少輕狂的魯莽行為。

最後，第七個故事的主角是小芬，她是大二從台東師院轉來的學生，領有自閉症手冊。小芬狀況很多，例如：在教室會把同學的書放到自己的抽屜裡；在圖書館裡亂動別人的筆電、手機。與她一同轉來的同學也告訴我她在之前學校住宿時，會去曬衣場上拿別人的內衣。我曾多次求助於學校心輔組，心輔組也盡心盡力地輔導她，但真得很難改變她。她會夜宿至善樓，也會半夜打電話給我。後來，

她打錯了電話，打給了當時的系主任，主任是個很有原則的人，認為她騷擾師長的行為不當，就告到總教官處，要記她大過。但總教官說，自閉症的小孩就是這個樣子，他自己的兒子就有自閉症，自閉症小孩不會考慮太多，想到什麼就會去做。在總教官說明下，主任化解了雷霆之怒，打消記她過的念頭。對於小芬，我的看法是她就是不能適應周遭的環境與人際關係，所以才會有諸多的脫序行為，但若不讓她在大學學習適應，將來出了社會豈不是更難？所以當她要選讀教育學程，很多人表示不贊成，我雖認同大家反對的理由，但並未勸退她，就讓她去多接觸不同的人與事，慢慢學習如何和沒有自閉症的人相處。我去她家拜訪過兩次，了解到問題應是來自於她的爸爸。她父親是圍棋國手，赴陸發展後拋棄家庭，另結新歡，導致小芬母親精神崩潰，幾乎已無行為能力，小芬也產生自閉行為，全家靠奶奶一人撐持。有了這些了解，就更加深對小芬應抱持更多包容與耐心的信念。小芬原本看到我，都會退縮一旁，眼光迴避，不打招呼。但後來我們在路上偶遇，她都會鞠躬並主動喊老師好。明顯地，她的適應有了進展。當時，有一位某系的大帥哥系主任向我抱怨，小芬會坐在他們的系辦公室，害他都不敢回辦公室。我心想，魔豆帥哥，淑女好逮，有什麼好大驚小怪的，粉絲不都是這樣追逐偶像的嘛！大學畢業後，小芬考上了彰師大和本校研究所，最後在本校完成碩士學位，並考取公職，穩健地融入社會中。

上述的七個故事只是我當導師生涯中所擁有故事中的一小部分。這麼多年下來，看著導生們陸續從學校畢業，都有很好的發展，心中很為他們高興。走筆至此，大家可能心想，你講了一些故事，但到底你的班級經營是怎麼做的呢？老實講，開班會、晤談、吃便當，我都有做，但這些例行公事，每位導師都會做，我實在沒有什麼獨特可報告之處。在回顧這些年的導師經驗之後，我覺得我只是以同理心對待我的學生，為他們爭取應得的權益與福利，並提供個人的經驗給他們參考，鼓勵他們開創出自己人生的康莊大道。我很慶幸當導師至今，學生都能平安、順利地完成國北的學業，沒有什麼意外發生。以上即是我的心得感言，謝謝您花時間閱讀。

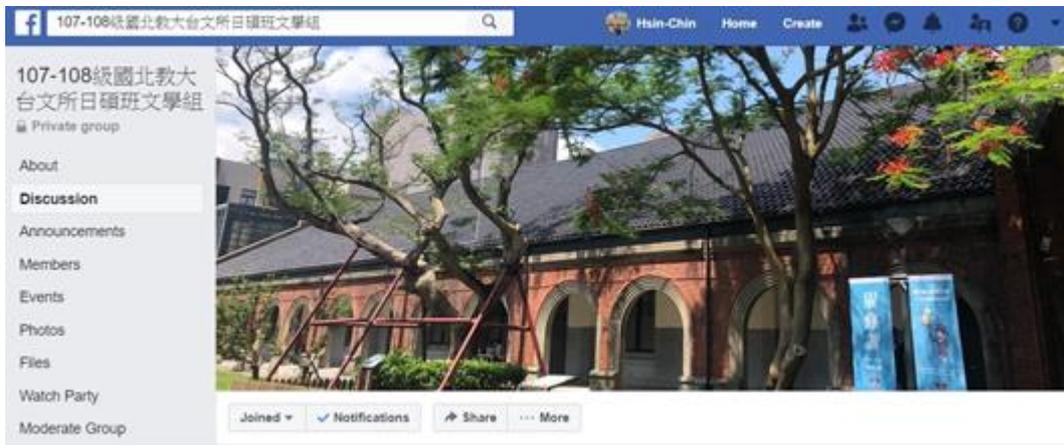
## 優良導師得獎感言及班級經營

台灣文化研究所 謝欣芬

### 【班級經營策略】

1. 為提前了解學生相關背景，並在入學前提供相關諮詢與協助，在學生報到後，立即寄 email 給新生，告知導師聯絡方式與入學前的相關準備事項。
2. 設立導生臉書社群，提供師生交流與互動之空間，並在臉書社群上發佈相關訊息。

### 【臉書社群】



3. 定期舉行團體式的班會活動，凝聚班上師生向心力，了解學生課業與生活狀況，傾聽學生彼此的分享與提問，及時將學生的問題與建議反映給所上與學校。此外，每學期至少一次與導生進行一對一個別晤談，了解個別學生的狀況，並且提供學生學業與生涯發展的相關建議。



4. 積極參與學生新生座談、迎新活動、畢業典禮、校外教學與所內學術研討會，在課堂之外，跟導生有更多密切的互動，並且給予學生支持、鼓勵與祝福。

### 【研討會】



【迎新活動】



5. 在臉書社群，發佈研討會、實習與求職訊息，並鼓勵學生踴躍投稿、參與與應徵。

【研討會訊息】

107-108級國北教大台文所日碩班文學組

Hsin-Chin Evelyn Hsieh shared a link.  
September 15, 2019

遠遊結束了，還有什麼可以期待的？  
下一次遠遊？或者是十月中台灣文學年度盛事！

2019台灣文學學會年會，歡迎報名參加。（P.S.教育部公文下來了，所務應該很快就會發研究生證與給環一）

時間：2019年10月19日（星期六）  
地點：國立清華大學（新竹市東區光復路二段101號）  
主辦單位：台灣文學學會、國立清華大學台灣文學研究所  
會議網址：<https://reurl.cc/A1173Y>  
線上報名：<https://www.surveycake.com/s/R1zNy>

台灣新文學運動於1920年發軔，試圖透過文學進行文化與社會改革，回應時代所需。當時台灣新文學之「新」，反映於新的文學語言、新的文類、新的思想，以及新的傳播模式等等。台灣文學經歷這一百年的發展，文學創作不僅有豐碩的成果，台灣文學傳統亦逐漸形成，而相關研究也在學院內外逐步開展。二十一世紀的台灣文學所面臨的課題與挑戰，與二十世紀初台灣新文學運動誕生之時，必然大不相同，現階段台灣文學之「新」，如何產生？如何回應時代所需？既有文學傳統又該如何因應？

本會懇請台灣文學研究者共同來探討台灣「新文學」的面貌和種種可能，站在台灣新文學運動百年來所奠定基礎之上，探討文學的種種新生，展望其後續的發展。

6. 在臉書社群上，推薦書籍與文章、論文寫作的參考資料，並時常進行學習與生活上的提點，鼓勵學生在課堂之外多多充實自己。

107-108級國北教大  
台文所日碩班文學組  
Private group

About  
Discussion  
Announcements  
Members  
Events  
Photos  
Files  
Watch Party

Hsin-Chin Evelyn Hsieh  
June 20, 2019

【暑假前，給各年級的善意小提醒】

碩三：若是還沒有找指導教授和論文題目，進度有些落後了，請立即行動，GO！

碩二：最關鍵的暑假，請開始動手找研究方向，開學後準備找指導教授，並且多多閱讀，將這一年所寫的論文/報告改寫投稿。

碩一：找時間閱讀，讓自己慢慢上軌道，進入研究生模式，課程的暑假閱讀書單是絕佳的參考資料。

同時叮嚀，欲報考各種教程的同學，請盡早開始準備筆試和審查資料，並留意報考日期和考試時間。

最後，學習之餘，好好休息和玩樂是必要的，祝大家暑假充實愉快，健康平安，下學期見～

Chhiàn-hūi Ong, Jian Ming Chen and 12 others · 11 Comments · Seen by 15

### 【得獎感言】

擔任導師四年來，一直都是持續摸索與學習的模式，每一年遇到的學生都不同，也需要適時調整。研究生已是成熟的大人，能夠獨立解決問題，做為研究生的導師，往往比較需要給予學術研究上的支持與陪伴。研究的旅程是孤獨的，需要找到志同道合的人一起前進。比起整個班級一起進行的團體活動，小組聚會或是一對一諮詢，比較適合研究生，亦可針對個別情況給予回饋。謝謝台文所同學們，這四年來和我一起成長，相互陪伴，繼續為台灣文史研究努力。

各位老師大家好:

當導師的心境

戒慎恐懼 -> 同理關注學生需求 -> 價值領導

導師資歷 日間部

大學部 帶一年 -> 系主任

碩士班 -> 所長

進修推廣部 學校行政碩士班

日間部 博士班

進修推廣部 澎湖班

對導生的期待

日間部

大學部

早日發掘自己的專長潛能 並善加強化

未來能發揮所長 有一份自得其樂且對組織有貢獻的工作

碩士班

兩年如期畢業

善於應用撰寫論文所需知能，會思考

畢業後找到一份能發揮所長的工作

博士班

三或四年畢業

對於任何議題能有自己的論述

能增進其在工作職場的附加價值

進修推廣部

學校行政碩士班

兩年如期畢業

對於教育相關議題能有自己的論述

能增進其在工作職場的附加價值

澎湖班

兩年如期畢業

能提升澎湖縣的教育品質

會思考

## 對導師角色的自我期許

能和他們討論人生的意義、價值與方向

能幫助他們更認識自己

能幫助他們具備未來就業所需的能力

## 班級經營的實務(這兩年)

### 博班

到學生服務的場域進行關心瞭解

教師服務(從家庭訪問 -> 到校關心)

學生在校表現 -> 服務場域的需求

靜態行銷 -> 動態行銷

安排畢業學長姐分享論文寫作經驗

依照不同論文取向

從學生撰寫論文可能碰到的問題著手

資格考考試輔導

分享自己博士班資格考經驗

與導生討論資格考的意義及準備方向

### 碩班(澎湖班)

開學前提供學習前引領作業(與澎湖需求結合)

分組進行導師時間

利用遠距視訊教學平台進行學習輔導

透過各種通訊方式與學生互動

## 仍待強化之處

在帶班一開始，如何幫助班級選出合適的班級幹部

合適 意義

對誰

如何營造正向的班級文化

正向 意義

班級文化 意義

營造的方法

# 109 年度優良導師得獎感言暨班級經營分享

## 特殊教育學系 吳純慧

### 一、得獎感言

赴國北任教第二年起即擔任導師，大部份同學已於 108 學年度為大學生活劃下了句點…就擔任導師這項任務而言，很幸運地，在四年中同學們都穩健地學習，彼此互動融洽，雖然過程中有同學來來去去(轉入及轉出)，但是，整體而言還是相當地和諧且平順…

因為沒有足夠擔任導師的經驗，一開始也沒有清楚想到可能未來的某一天將參與所謂優良導師的評選…因此，所有的資料及呈現都僅能在有限的時間裡找出四年來曾參與學生活動及互動時能夠佐證的資料。因著這次的機會把過去這些年陪伴同學們的紀錄及資料整理了一遍，除了明顯地感受到四年的時間同學們外在的變化外，更可以感受到經過了大學四年的學習同學們愈發成熟且志向更趨明確，深深地感到感動及歡喜。

非常榮幸也很開心能獲得本年度優良導師的榮譽，雖然覺得盡了身為導師的責任不過是本份內的事，但能夠獲得這項殊榮對我而言是個莫大的鼓勵!

擔任導師是與導生班同學們一種得來不易特殊的緣份，很珍惜與同學們的情緣，也很感謝看到同學們平安且持續地發揮各自的潛能。在導師這條路上，因為有機會陪伴著他們，我也有了不同的學習及成長~

### 二、班級經營

#### 「導師事務」

1. 快速記住所有同學的姓名：大一新生入學輔導當天，即透過手機拍下所有學生上台自我介紹並結合在白板上寫下之姓名板書相片。透過此一方式，將存放在手機中之相片隨時查看，於開學約莫兩週內即已記住所有同學的姓名。
2. 新生入學後即開始陸續安排所有同學面談。
3. 不定期協助學生課業學習或輔導確立其志向。
4. 轉學生輔導：106 學年度本班同學升上二年級時，有五位同學自他校透過轉學考之方式轉入本班。針對此五位同學於甫轉入之初期，即透過網路聯絡進行選課及學習狀況之說明，同時於當學期一開學時舉行之班會中即特地介紹五位轉學生給全班同學認識，以利後續的互動學習。

#### 「生活輔導」

1. 持續安排午餐約會：自大一起即安排與各組同學進行午餐聚會，持續增進互動及互信。此項進行了持續四年的活動，可說是對同學們生活輔導最佳之機會，除了可了解同學間之人際互動情形、在學習及生活上之各項問題外、是否進行工讀以及近期活動重點等學生們關心之議題均可進行適時的互動及討論。
2. 校外參訪學習：曾舉辦全班赴平溪國小進行校外參訪學習之活動，除了讓班級同學的感情更加融洽，也可藉由校外的班級活動，與學生進行不同於校內固定模式的學習及互動

3. 協助同學解決校外租屋紛爭且積極輔導本班特殊需求學生。
4. 協助家庭遭遇喪親變故之學生申請本校急難救助金。

### 「維繫師生關係」

1. 建立網路社群：開設班級 line 群組，利用群組獲得隨時與學生的互動機會，讓班級的關係更緊密。
2. 定期舉行班會且規劃多元主題：每學期固定舉辦 2 次以上的班會，了解班級現況及宣導學校及系上事務。同時，每次班會均規劃不同之主題，如近期面臨教師檢定在即之準備心法；曾邀請大三時赴韓國首爾教育大學進行交換留學一年之同學於班會時間與各位同學們分享韓國特教的現況及各項生活種種等。亦曾邀請通用設計概念之職涯演講，使特教系本班的同學們能有更多元的思維及見解。
3. 每年校慶活動均共同參與：每年之校慶活動除參與開幕繞場外，對各項競賽之加油打氣以及同學們報名之趣味競賽等活動皆共同參與，如借物遊戲、兩人三腳等，除了增進與同學們的互動外更增加班級的向心力。
4. 積極參與學生課外活動：學生們舉辦的多項課外活動在時間及狀況許可下盡可能積極地參與。

