



國立臺北教育大學

**107 年度
優良導師得獎感言
暨
導師經驗分享集錦**

學生事務處生活輔導組 編印

107 年 10 月 23 日

目 錄

107 年度優良導師得獎感言	頁次
社會與區域發展學系王淑芬老師	1
語文與創作學系宋如瑜老師	7
數位科技設計學系許一珍老師	13
兒童英語教育學系許炳煌老師	17
數學暨資訊教育學系鄭彥修老師	21
自然科學教育學系盧玉玲老師	25

107 年度優良導師獎獲獎老師於 107 年 10 月 2 日召開之全校 導師會議暨導師知能研討會頒獎



107 年度獲獎優良導師與校長合影，由左自右分別為林仁智老師（代理許一珍老師領獎）、鄭彥修老師、許炳煌老師、張校長新仁、王淑芬老師、宋如瑜老師、盧玉玲老師

王淑芬老師（社會與區域發展學系）



與 107 級社發系同學一起追逐的歲月



圖 1 大學一年級師生晤談

理解學生的想法、需求並尊重差異

不同的世代，有隔閡、代溝必須跨越，但理解、尊重差異，則是必須、應有的態度。四年前，當接下班級導師任務時，我是這樣告訴自己的。習慣於閱讀書籍與電腦世代的我，面對的是使用智慧型手機、優遊於社群媒體的孩子，我們接收訊息的來源不同、接觸的人群也不一樣，因而建立的知識體系、人生觀、價值信仰及能力等，定然也有所差別。而要如何超越眾多的不同並和諧相處呢？我的解決方案是，嘗試站在學生的立場，思考他們「想要」、「需要」的，並盡力協助。但這不是一件容易的事。

四年間，我透過觀察、晤談、教學互動及閒聊等方式，試著理解、尊重他們，期能進而協助他們。

加強認識民主、人群及開拓視野

我對新世代有過一番觀察，他們慣於享受民主制度的好處；即將自由的範圍極大化，但卻不願意承擔責任、義務。像是質疑班會的意義而

不斷缺席、不喜歡從事與討論公共事務、忽視程序正義的重要性等。為了展開對話，我採取讓學生藉由自身口語、行動的方式，以取代本人苦口婆心的解釋。我安排班上外籍學生於班會時間分享其國家的多元文化，也邀請較具獨立性、實踐力的學生分享其不同的學習體驗（如到國外工讀、擔任交換學生等），以及「如何成功爭取擔任知名企業的實習生」、「如何考取證照與參加公家機構的考試」等（詳附表 1）。期能啟發他們理解差異、認識人群，乃至具有不同的視野。

規劃學習、職涯並培養專業能力

新世代的孩子經歷多年的苦讀、背誦及數不清的考試，再加上招生考試制度的磨難（無法進入理想中的大學、科系）後，上了大學容易生成學習疲乏、也找不到人生方向。在慌張、焦慮之下，有的人會選擇「玩樂而怠慢學習」、「以打工兼職來取代學習」，或是「狂修課程以消弭空虛」等。觀察、理解他們後，我採取分組晤談、安排職涯演講、鼓勵做職涯測驗，以及於「班級臉書」提供各種工作相關資訊等方式（詳圖 2），以促成學生盡早了解自己的性向並規劃職涯，以利於早日投入社會與工作。其次，也利用集會、上課、晤談等時機，引導學生要有效的選修課程，以培養專業能力，並試著協助他們重新找回學習的熱忱，乃至獲得更多的能力。

要勇敢奮起、行動以面對未來

新世代的他們也許是太聰明了，太早看透社會的現實，以致頗為世故、較欠缺行動力，也不敢冀望未來。他們有理想、創見，卻以現實難以改變而裹足不前、囚禁在自我牢籠中。為了鼓勵他們勇於跨出步伐、發揮改變的力量，我請一些學生探究本校服務學習課程實施的滿意度，並進而提出建議的方案。還寫成完整的研究報告、提交行政單位與學系，期能藉此告訴他們「行動勝於語言」的意義。

該研究結果發現，有超過八成以上的人認為服務學習（一）、（二）是沒有效果的，也有超過五成的人否定服務學習（三）的實施成效。學生因未理解課程實施的意義及其重要性，而採取排斥的態度，像是大多數人認為「服務學習」與校園清潔應是兩件事，而建議宜廢除或是減少清潔活動的次數，並改為聆聽演講等較有意義的活動，或是從事海洋淨灘、社區服務等更有價值的活動（詳附表 2）。另也針對本系「服務學習

(三) 實施要點」提出修正改進的意見，並提案修改其規定。

你瞧，新世代的他們很有想法吧！也有能力改變現狀，就看人們是否願意鼓勵、支持了。說真的，我也從他們身上理解、看清很多事。好感謝 107 級社發系的同學們。

近兩年間，於班級臉書 (FB) 進行職涯輔導，相關貼文至少 22 次以上，如下表。

編號	……內容	編號	……內容
1	2018/05/24 有興趣、符合資格者，可去報名。 檢送財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會，辦理 107 年第四屆「大專生金融就業公益專班」， <u>惠請貴校協助公告周知，並轉知貴屬師生及同仁踴躍報名參加，請查照。</u>	2	2018/05/21 上週班會也提到的，尋找工作相關資訊，除人力銀行外，也可利用台灣就業通、勞動部勞力發展署資訊。 <u>詳參該署網站產業人才投資方案網：http://tims.etraining.go 檔案。</u>
3	2018/04/18 鼓勵同學主動參加，以更了解企業需求。 <u>師培暨就輔中心</u> 即將於 5 月再辦理「 <u>拼薪袋月-107 年企業實習暨徵才說明會</u> 」，每場都可以參加摸彩唷！場次時間：5/1~5/17 每週二到週四的中午 12:10-13:30，每日由一家企業到校徵才，共 9 場。	4	2018/04/12 校方於 5 月還會辦理公司徵才說明會的活動，之前，3 月份已辦理過。建議同學宜關注這方面的訊息，並參與幾場活動，藉以了解社會的需求，如需要哪些工作能力、態度等。
5	2018/04/12	6	2018/03/12

圖 2 「班級臉書」提供工作相關資訊並做職涯輔導

表 1 班級學生於班會做分享的演講主題一覽表

類別	演講主題
學習生活	比利時當 Au Pair 與歐洲旅行的心得分享
社會工作	客家電視臺實習心得分享
社會工作	在「時刻旅行」擔任影片編輯實習生的心得
社會工作	參加臺北捷運公司駕駛的考試動機與經驗分享
社會工作	領隊導遊考試的經驗談
社會工作	外商公司(美敦力醫療產品股份有限公司)的實習心得
學習生活	赴韓國首爾教育大學擔任交換生學習心得
社會工作	自覓實習機構的心得分享
多元文化	泰國大學教育的特色
多元文化	馬來西亞華文教育的特色
多元文化	日本沖繩大學教育的特色

表 2 服務學習課程(一)、(二)實施辦法修正建議一覽表

原文內容	修正建議的原因、意見
<p>第 3 條：「一般服務學習之內容，以維護學系及學生所使用公共空間環境整潔、美觀為原則。」</p> <p>第 6 條：「一般服務學習由學務處負責規劃，輔導教官參與督導。」</p>	<p>一、校園打掃跟服務學習沒關係，如果能夠改為全班（或者分單、雙號）學生一起去淨灘，或是至社區做清潔的服務，會比較有意義。</p> <p>二、建議廢除或減少校園清潔的活動，改為聽演講並寫心得的方式來獲取時數。如國立臺灣師範大學、元智大學皆採該方式。</p> <p>三、建議評量的成績可以採取等級制，如優良、良好、普通、通過等，以符合公平性。</p>

宋如瑜老師(語文與創作學系)



導師與導航

做了很多年的導師，也曾多次思考大學、研究所導師的工作目標、責任是什麼？我想應該不是行為的輔導，這個部分心理輔導老師更專業，導師能做的只是關懷與傾聽，讓對方在訴說的過程中，再一次誠實地面對問題。事實上，有些學生遭受的人生磨難，已超過我們自身的經驗。此外，大學導師也不是學生的朋友，交朋友這件事是雙向的，將心比心，念大學的時候可曾期待跟老師做朋友？學生有自己的朋友圈、同溫層。

大學導師的意義在哪兒？我想是提供真實的典型，讓年輕人親眼看一個跟他專業相近的成人，如何生存，如何面對人生的起伏。我喜歡把導師工作比喻成 GPS 定位導航系統。生活中，我是一個沒有方向感的人，一輩子走了很多冤枉路，但是有了 GPS 之後，一切就自如多了。我期許自己的導師工作，能像 GPS 做到三件事：第一，讓學生知道他在哪兒？第二，他要往哪裡去？第三，鎖定目標，協助他走一條便捷的路。

一、他在哪兒？

在北教大的四年，我做了兩屆華語文教學碩士班的導師。對於已成人的研究生，最大的壓力來自畢業後，他得進入職場與同專業的人競爭，他的機會、位置在哪兒？雖然近幾年華語教學被炒得火熱，但這是一個全球競爭的行業。在海外，中國大陸積極輸出教師，壓縮臺灣教師的空間；在國內，國北華語教學碩士畢業生不到全台灣的 1.5%。從「血統」、關係來看，沒有優勢。學生未來想要獲得好的機會，只能靠專業能力，否則即使有了文憑，仍無法選擇心中理想的工作。

二、往哪兒去？

手握方向盤的人，一般都清楚自己的目的地，但是對未來，研究生多半只有一個輪廓，甚至一個夢想。在競爭激烈的環境中，知己知彼、了解市場、清楚自己的強項與弱項，是入行的必備知識。我的作法是在研究生入學前的新生座談上，請他們填寫「研究生性向探索」表，以瞭

解各人過往的能力表現、經驗、感興趣的方向、工作期望等等。之後，便根據獲得的訊息，進一步了解每個導生。開學後，採取的師生互動形式有四種：全體、小組、一對一會談、線上討論：

1. 全體班會：一學期不超過兩次。聚會中多是聯絡感情，表達對班級、課程的整體意見。
2. 小組輔導：將屬性、興趣相近的同學聚在一起討論進入不同教學領域應該注意的事。如：國內的語言中心、海外暑期密集班、國際學校等場域，協助同學申請、應試，以及需遵守的職場倫理。
3. 一對一會談：碩一最重要的互動是師生一起在操場、大安森林公園散步。並肩思考，釐清個別的想法與問題。散步討論的方式可免去四目相對的壓力與尷尬，彼此較能暢所欲言。
4. 線上交流：系上的研究生導師須兼管學生的實習，從碩一暑假開始到碩二，班上有超過 60% 的同學輪流在海外工作、實習。師生互動則由面對面轉為以網路通訊平台為媒介。拜科技之賜，導生能由此獲得即時的協助。

藉由自我探索、同儕互動、師生互動，兩年間學生逐漸了解自己在專業上的定位與優勢，對未來的方向也更清晰。

三、如何去？

三十年前，我是個華語老師，教的是從美國來臺灣學中文的研究生。在跨文化的課堂上，我得應付各種各樣的問題，而不限於語言學習。一天學生看著大腹便便的我，若有所思地問：「老師，你希望教育你孩子最重要的個性是什麼？」大哉問啊！我之前沒想過，但是當下毫不猶豫地說「獨立」。學生問：「為什麼？」我說：「因為我不知道能陪他多久。」如今，答案依舊。孩子、學生，我都希望他早早獨立。

「獨立」這樣的人格特質，對華語教師尤為重要，因為華語教師的工作常是在陌生的國度，可能全校就只有你這一個華語老師，甚至一個華人。除了人格獨立、情感獨立之外，還要能獨立處理所有專業、生活上的事情。我為這一屆導生，設計了四次對外開放的華語教學專業工作

坊。一方面是建立口碑，讓同行看見國北研究生的實力，一方面是培養研究生的實踐力。四次工作坊我們沒向任何單位申請經費，目的是訓練學生在有限的資源下完成任務，他們做到了。每次工作坊都有四十多位外校的教師、研究生參加，頗獲好評。在提升實踐力的同時，學生也獲得了成就感。

另外，是利用實習為未來加分。「實習」是正式工作的敲門磚，在華語教學界，有些實習能為履歷鍍金，有些僅是打工。在了解學生性向、能力後，我便積極尋找同行認同、訓練嚴格、「CP值」高的實習機構。待目標確定，就讓學生著手準備，爭取機會，為未來的就業鋪路。

在師生互動的過程中，我不會刻意給學生糖吃，他們是成人，需要鍛鍊的是面對真實世界的能力，即使有玻璃心，也要能變成防彈玻璃。有一天，我在臉書上看到畢業多年的學生寫的一句話：「在學校的時候常常被宋老師潑冷水，畢業後才真的知道冷水的溫度。」我認為導師是專業與社會的連結，也期許自己做一個稱職的 GPS，讓學生了解專業環境、了解自己，鎖定目標，走出一條便捷的路。





許一珍老師(數位科技設計學系)

優良導師得獎感言

非常榮幸能夠獲得本校今年度的優良導師獎，對我而言是一個莫大的殊榮，首先我要感謝數位科技設計學系全體師生的支持、指導與鼓勵。感謝大家共同創造出一個充滿歡樂的學習環境，讓擔任導師的我獲得許多與學生共同學習與成長的機會，能夠彼此營造出一個良好的學習氛圍，師生可以多方交流接觸的機會，那是我能獲此榮譽的關鍵。

導師班級經營經驗

在本校五年多來擔任導師的經驗中，面對這些雖然已經長大但還在成長的大朋友們，了解老師或導師是無法替代其家庭與同儕的陪伴角色，但是卻可以在這大學的學習過程中提供他們一個可以諮詢或是交流的橋樑與管道，讓他們在這學習的路程中，多一些可以支援的人脈與資源。以下幾點是我平常跟學生相處的經驗分享：

1. 樂於分享

身為老師，相較於學生在學校可以擁有較為豐盛的資源，因此當學生有需要時，我非常樂意分享不論是硬體、軟體甚至於人脈給學生，更不時分享一些可能我正在專注的科技議題與新知，提供大家一個互相學習與交流的平台。

2. 正向鼓舞

學習的路上難免會遇上一些迷惘與挫折，一點點正面性的鼓勵，可以帶給學生莫大的勇氣前進。為豐富大學生活，更需不時鼓舞學生參與各式各樣的活動與競賽，讓學習的路程更加多采多姿。

3. 獨立空間

大學生已不是從前需要時時刻刻看管的小朋友們，此時的他們需要的是一些獨立成長的空間，以銜接未來出社會後的獨立自主能力。因此，多時候我在了解清況的狀態下，盡量給學生自主的空間去學習與成長，僅偶爾在錯誤前給予提點。

與學生相處的期間，很多時候不是教給學生多少的知識與技能，其實更多的時候是與同學們之間的互相交流與分享，深深感覺到自己學習到與獲得的似乎更多。

2017 年校慶與班上同學的合照



2017 年謝師宴的大合照



許炳煌老師(兒童英語教育學系)



在校內眾多傑出的老師中，能夠獲選本校 107 年度優良導師實在是非常榮幸的事。校內許多教師在教書之餘，常常不辭辛勞的關心和輔導學生，扮演『亦師亦友』的角色，因此這個獎項不僅是肯定獲獎老師所付出的努力，也是對所有導師的一個鼓勵，更應該是每位導師所應獲得的榮耀。此次獲獎將會激勵個人日後秉持同樣的信念跟做法來協助學生，同時也會虛心檢討和學習期望能讓學生得到最大的助益。

關於班級經營經驗，個人是擔任『兒英系研究生生涯輔導社群教師』，這可能跟大學部導師的班級經營經驗有些差異。首先，研究生在年齡、心智和社會經驗上有很明顯的差異，例如、本系碩一新生有些在入學前就已在補習班教英文或是在國小代課（英語教學經驗長達 7、8 年以上，短則 2、3 年），不然也有英文家教的經驗，少部分是大學畢業後就考上本系就讀。如此，有工作經驗者多半年齡也較年長、社會歷練也就比較多；相較之下，在平時的學習及課堂上就會有不一樣的表現，特別是與專業相關的課程設計與實務經驗方享上就會有很明顯的差異。另外，由於有一部分碩一新生在開學前就已考取本校國小教師學程、有些則是要再努力明年再考、其餘的就是想要盡快取得碩士學位返回職場。這樣的差異也反映在他們的學習動機、壓力和課堂表現上；也就是說，教程生就會同時修習碩士班的課程以及教程課、還有想要明年再考教程的同學也會預修一些教程課，所以往往在期末就會出現蠟燭兩頭燒的課業壓力，連帶的就會影響到他們的睡眠和精神。這些學生個人的因素都會影響到師生關係和班級經營的成效，若能先了解學生的這些因素，就越能瞭解和體會學生的狀況，也就越能在班級經營上採用合適的策略協助他們；所以，個人會在新生座談和第一次個別晤談時就先探詢瞭解每位學生的這些背景因素。之後，在『課堂分享』，『個別晤談』和『生涯輔導社群』三方面採用不同的做法：

- 一、『**課堂分享**』：個人會利用每周上課的前 10~15 分鐘，以『閒話家常』聊天的方式詢問一下大家過去一周的情況，通常這也是等全班到齊的時間。如此可以讓學生經過一周的學習後，不管是好還是壞有個窗口可以傾吐，個人也會藉此讓其他有相關經驗的同學分享或是提供意見，讓他們有相互學習的機會，個人發現學生會慢慢的在每次上課時就自然地把一些事跟大家分享。除此之外，這樣的作法也可以讓大家在趕來上課之後有段時間靜下心來預備上課。
- 二、『**個別晤談**』：特別是新生剛開學的時候，會盡快安排與每位學生進行個別晤談，瞭解每位學生個人背景（社會經驗和就讀動機及目的等等），以便作為日後班級經營的依據。此外，個人至少會在每學期初安排與每位學生進行個別晤談，從中瞭解學生經過了寒暑假，在新的學期跟上一個學期是否有不同之處，特別是打工時間或是住宿是否有所變動？修習課程的時間或是個人規劃上是否有所調整？有時，若是在課堂分享時發現異狀，就會馬上找時間進行個別晤談。另外，個人發現在個別晤談時，比較能針對學生個人的問題或是疑難進行了解及提供建議，這是在課堂上的分享及生涯輔導社群比較難做到的。
- 三、『**生涯輔導社群**』：個人發現『彈性』是生涯輔導社群最大的優點。每個月一次或兩次的生涯輔導社群，提早一、兩個禮拜決定社群時間或是主題，每次社群進行的時間可長可短，每次社群的主題由參與的同學決定等等，這些都是可以彈性的。所以，舉凡『論文題目或研究方向要怎麼找？』、『選修師培課或準備考師培的撇步是什麼？』、『某一門課的作業要怎麼寫？』、『某一個統計要怎麼跑啊？』、『代課時或是教英文時碰到某某問題要怎麼解決？』甚至是『要先寫論文還是先實習？』、『準備考師培有沒有哪些必讀的書或是線上資源可以蒐尋？』，在生涯輔導社群中由學生所提出來

的主題可以說是玲瓏滿目、各式各樣，這樣也比較符合他們的興趣和需求。在每次的生涯輔導社群，個人都是先讓學生們自由的分享或是提出他們個人的看法或是意見，如此可以讓他們學習其他同學的經驗，同時也有機會讓他們可以學習如何分享。最後，才會由個人從學理、其他相關的文獻或研究以及個人的經驗提供一些意見和建議。

以上是個人得獎感言暨導師班級經營經驗分享，在撰寫的過程中有許多師生互動的畫面在腦海中浮現，也藉此讓個人有機會重新檢視自己的作法；研究生的背景和求學目的因人而異，了解他們成了首要事項，如此才能找到方法從旁協助引導他們；也因著他們個別的差異，從他人的經驗互相學習會是一個事半功倍的策略。對個人而言，『使學生獲益是最大的安慰，獲得肯定是最大的鼓勵』。



鄭彥修老師(數位科技設計學系)



很榮幸獲得 107 年度優良導師獎，這份榮耀歸功於數學暨資訊教育學系行政團隊和教師們的支援與鼓勵，以及數資系 108 級數學組全體學生的互動與配合。

本系導師原則上採一任四年制，從甫進學校時的大一新生，一起度過大學四年，直至大四畢業，再從下一任的大一導師開始。個人認為，「導師」除了傳授課業知識外，還應在生活面給予學生適度的關懷、輔導與協助，因此在過往的導師經驗，個人採取依年級調整自己的步伐和角色與學生互動。

在學生剛進大學時，多半對環境、同學很陌生，需要較多關懷、互動交流，為讓學生能順利適應校園新生活，我扮演著師長的角色，除了噓寒問暖外，也會每個月固定召開班會，學生每3至5人一組依序與我共進午餐，透過用餐時的輕鬆對話，瞭解學生的家庭概況、成長背景、人格特質、興趣專長等；大二時，以亦師亦友的互動方式逐漸拉近與學生的距離，除固定每月一次的班會外，亦不定期與學生相約用餐，掌握學生課業及生活近況；到了大三，我多以朋友的角度給予學生關懷，讓師生關係更加緊密且信任。實務上透過每個月的班會與學生聊天，瞭解其學習與生活概況，也常有學生主動利用課餘時間諮詢課業或分享個人與其他同學日常生活、疑難雜症等，藉此可瞭解學生的生活情形，適時提供輔導與協助；大四的學生基本上已是成熟獨立，此時導師的角色則是不積極介入，透過學期初和學期末兩次餐敘增進師生情誼，並關心學生學習與生活動態、提供升學與就業諮詢等，同時敞開辦公室大門隨時歡迎學生來吃飯聊天。

從大一大四，我身為導師的角色從主動轉為被動，期望學生從被動轉為主動，從懵懵懂懂的大一新生，逐漸成長為獨立個體，並培養正確的人生價值觀。

不管在哪個階段，個人認為導師無法解決學生所有的問題，也無法

命令學生依照我們的想法生活，但導師能做的是陪伴、傾聽和提供建議。

(一)陪伴：

1. 我曾在學生上體育課時在旁坐一小時，觀察學生上課情形。
2. 以朋友的角色透過臉書與學生互動，適時給予關懷與協助。
3. 我把學生的生日記錄在行事曆中，提醒我在每個特別的日子遞上祝福，讓學生感受到老師的關懷與用心。
4. 利用學生課餘最愛的休閒娛樂-電競遊戲，創造共同話題以拉近與學生的距離。最近，我跟學生們一起連線玩「絕地重生」線上遊戲，透過組隊合作建立認同感與信任感，並增進師生情誼。藉由遊戲過程與學生相互瞭解，並讓學生明白我始終陪伴著他，有任何問題可以來找我。
5. 主動關心，把握每次可互動機會。因本校校園不大，相對的容易在校園裡遇到學生，遇見學生時，即便是有點距離，我也會主動過去問他「最近好嗎？」、「還不錯！那就好。有什麼問題要說喔！」

(二)傾聽：「傾聽」的其中一個解釋是認真地聽取。除了聽學生傾訴外，我還會從師長、系辦、學生生活圈中，嘗試獲取學生學習與生活近況，瞭解學生的人際互動、戀愛狀況、和生活狀況，適時地關心學生並給予協助。

(三)提供建議：除了課業上的建議，我會與學生分享我的大學生活經驗，討論未來生涯規劃。對於經濟弱勢學生、學習預警學生、師資生、卓獎生等有特殊需求的學生，我也會盡力給予支持和協助。

導師是學生的重要貴人，兼具教學、輔導與啟發多重功能，今年能有機會獲得優良導師獎此榮譽，是榮耀與肯定，也賦予更多的責任與使命感，期待在我的帶領下能讓同學們擁有一個豐富圓滿的大學生活。



盧玉玲老師(自然科學教育學系)



優良導師的提薦是一件很有意義的事情，能夠獲選也是一項很高的榮譽。我與系上許多老師一樣，常年來不時會擔任大學部或研究生班的導師，普遍大家都認為這是我們專業工作領域的重要一環，是負擔、是責無旁貸，但也是珍貴的體驗機會，這讓我們在研究嚴謹邏輯之外，獲得真實的師生關懷和人與人之間的溫度。

今年，優良導師選薦期間，突然接到通知說受到推薦所以要提報資料。因我認為系上的同事朋友都比我花更多的心力在幫助同學成長且有更好的成果，我覺得他們應該都要在我之前，所以我婉謝通知我的同事和師長；但經過一個星期，系上師長以制度運作的情形說服我並告訴我，不然也可以僅推薦到學院層級即可停止，這，我覺得是折衷也願意接受；孰知意料之外下，又送到學校層級會議，給了我這項榮譽。對此，我認為我只是替比我付出更多的許多系上師長領取這項榮譽，個人而言感到受之不安但對能有機會擔任導師及這一切，我非常感謝。

緣分，牽起人間的網，讓我們和事物獲得有意義的關聯；我們從學生成為老師或導師，構成了師師、師生、生生間的網，也由於這個網，我們甚至和這些節點的過去、現在與未來都產生關係。同學過去的困難、現在的疑惑、未來的發展都會牽動這人際網的傾斜與張力。導師，是一個重要卻也有趣的角色，他只是網中的一個節點，但卻需嘗試讓這個

網產生最美麗的形狀，還要能夠具有彈性、有韌性，使它對未來也能應對自如。

我擔任研究生的導師時，我常提醒自己，他們中許多人都也經營著他們的網，幫助他們學校、單位、學生、甚至家長、同事。在他們日常工作中擔任教學或行政，有時也會心力疲憊，到北教大就讀是職涯的部分而非全部。所以，我們也許要提供給他們的是一個較具有彈性的網。作為導師，對於他們在原有生活和進修的平衡上，我鼓勵要照顧好健康、以他們學生的學習為優先、給自己合理彈性的修業期程；但我也願意分享大學老師要教學又要研究的實際情形，讓在職進修學位的老師進一步的感受到，它們在公作、教學外還要作學問寫論文的日子並不孤單。我希望它們能體會到創造知識的責任、方法與樂趣。

擔任大學部學生導師時，我常自省，怎樣才可以獲得網結構的更大強韌和彈性？同學希望和我產生的關聯是甚麼？導師是全校輔導與協助體系的一分子而已，當和其他的導師間、各科任課老師間、系辦夥伴間、學務處間應力求做好分工協同，那這網絡則會具有強韌和彈性的特性，以較能提供更大的服務功能。所以，我會配合學校輔導計畫、定期召開班級會議並協助解決生活學習問題。此外，同學希望和導師的關聯是甚麼？我認為，個體不同、期待就會不同；個體相同但時間不同時、

期待也經常不同；所以，我認為導師可以是同學忠誠的朋友，我會提醒同學要遵守社會規範與學校規定，但要盡其所能追求進步。我也願意協助其在不妨害其他個體的情況下，獲得未來最好的發展。

舉一個小例子，這或許也是大多數導師都碰到過的。當某一位同學期末考結束時反應，不及格科目數可能達到退學標準，且經了解是因學生特殊家庭或個人情況而有特別予以考慮的空間時，我們要不要？或者要如何？在不涉及干預教學自主之原則下，適宜恰當地讓任課老師了解學生情況，讓任課老師考慮是否納入其教學專業考評的參考。有時候，這會減少社會家庭的困擾，甚或會改變一個年輕人的未來。

在學校服務一段時間了，看到很多本校教授前輩擔任導師時對學生無微不至地照顧，那種展現教育愛的風範，令人敬佩；反過來，也看到過，學生對於以前老師在年老孤零時給予最珍貴的照顧，這些實事都常令我們省思人與人之間的美好關聯。時代雖然在變，那道無形的網脈依舊在，導師與導生的新故事，應該還繼續醞釀開展中。