

## 游象甫老師（資訊科學系）

是日游師因故未能及時出席本會，檢附游師獲獎感言及經驗分享：

首先感謝院內先進的支持，

在擔任導師期間，比較費心的是同班同學的感情交往，

如果分手，需特別留意是否發生衝突；

此外也要提醒基本的避孕知識，以免發生意外驚喜；

由於本系招收轉學生，所以也會留意轉學生是否融入群體生活，課業上是否有困難；

最後，對於家庭支持度較差的學生，也需特別注意其身心狀況，及時予以支持。

## 吳君黎老師（幼兒與家庭教育學系）



本人很榮幸能獲得本學年度的優良導師，謝謝大家的肯定與鼓勵。在我就讀大學期間，跟導師關係不密切，所以對於大學生的導師這個角色，向來相當模糊。自受聘於本校後，我即接任幼教系大一新生的導師，迄今三年多，慢慢學習如何當一位導

師，也有幾個心得跟諸位分享。

首先，是探索並建立自己與導生的互動風格，而我的風格就是不過於主動探詢或介入學生生活，而是營造易於親近、值得信任的氛圍。也就是希望，當學生碰到困難、想找人聊聊，或是想要分享種種事物時，願意主動來找我，而且覺得自在。但為了預防潛在重大狀況的發生，我還是會透過班網或是 facebook 默默留意同學狀況，若感覺學生有較為急迫的需求或問題時，我就會主動聯繫問候。此外，我樂於參與學生活動，舉凡啦啦隊、運動競賽、導生主辦的晚會等各種課外活動，我都盡量撥冗出席，因我認為學生的努力成果應該被支持與看見。

此外，導生輔導絕非仰賴一人之能，而是一個團隊。我非常感謝系上其他老師的協助，包括剛接任導師時提供的諸多建議和鼓勵，對於主動尋求他們協助的學生，也能夠充分發揮專業並予以引導，繼而提醒我如何接續輔導；另從平日課程中發現學生有狀況，亦會積極轉知訊息。我的導生很幸運，有跟我同樣關懷他們的老師們，一路陪伴。

最後，則是自我期許，要當一位懷抱熱忱、持續學習的導師。坦白說，當了導師，我的生活變得更加精采，但另一方面，也偶而會面臨棘手、甚至不確定如何因應的情況。因此，我期許自己能多就教於其他資深老師，並積極運用學校所提供的各類相關資源，例如導師支持團體、導師知能研習等，增進輔導和陪伴學生的知能和

自我效能。

## 顏晴榮老師（數學暨資訊教育學系）



今天很榮幸有機會來分享導師的經驗與看法，個人認為導師的工作，對大一學生可多花點時間去關懷，因為大一新生剛來到學校，對環境、課程、制度、學習、師生等都較陌生，此時身為導師如果能多與學生互動，可以讓學生加快

時間適應。通常在開學之後，會先找時間閱覽學生的自傳，隨後安排個別談話，一來可以藉機釐清學生自傳撰寫不完整的部分；二來也可以解答學生提出的疑問。此外，盡量要求導師能在導生班排課，以增加師生互動機會。

平時帶領學生均秉持亦師亦友的態度與學生互動。在輔導方面，以學習輔導較多，在此特別感謝學校行政團隊的用心，當接獲學生缺曠或成績不佳的訊息，便進行個別輔導，以了解學生缺曠的原因，並對成績欠佳者，提供個人讀書方法或建議參加學校精進計畫。在生涯輔導上，著重三四年級升學與就業輔導，提供推甄的準備策略，讓學生知道研究所的錄取機率並了解學長姐考上相關研究所的情況。平時與班代等幹部以 Line 保持聯絡，並輔以 Facebook 來掌握班上同學近況。我覺得輔導工作除了導師之外，還是要靠學校老師一起來關懷參與，學校老師彼此間訊息的互通有無相當重要。譬如，去年 318 學運期間，因為有本系老師的告知，才知悉班上有幾位學生參加，得知後便進行關懷輔導並叮嚀要多注意學校功課及自身安全。

近因資訊科技的進步，網路媒體到處唾手可得，個人認為導師可利用班會時分享有意義的影片、文章、圖片等媒體，如交通安全、勵志、人生哲理、醫學保健、趣味等。此外，也提出個人的觀點，覺得學校老師可成立『訊息分享社群』，利用網路平台或 E-mail 來分享有意義的媒體，以豐富大家的輔導知識與資訊，謝謝各位。

## 陳淳迪老師（藝術與造形設計學系）



首先，很感謝系上老師的禮讓，人文藝術學院的推薦。我相信有更多非常優秀的導師比我更有資格獲得這個獎項。對我而言，這項榮耀來得有點心虛。

設計學系因為教學型態的原因，和學生有相當多的互動，但是在生活與課業的關懷，還是必須要積極營造鼓勵學生願意主動討論的氛圍，以促使學生願意即時將需要的協助或者問題反映出來。相對的，主動探詢更是一個有效的方式，可以從班級幹部、或者是班級中次級群體之間的互動來進行。

或許擔任導師最基本也最困擾的工作是要讓學生知道”你”有意願、也有能力幫他／她。這部份非常感謝學校行政單位的支援，讓導師在充分運用這些資源之虞，可以知道如何提供學生更多元的協助以及有效協助學生解決問題。

再次感謝所有以國北教為榮，共同為這個學校所付出的人。



得獎感言：

身為導師，關心並輔導學生本為職責。謝謝其他老師承讓，也謝謝導生讓我在服務他們過程自己也充滿喜悅。

班級經營：

以下針對稍具特殊性描述，一般日常或常見的輔導工作便不列舉。

### 一、在新生輔導階段

- (一) 開學第一個月並密集進行導生聊天活動，強制規定單次最多兩人，以增加互動強度，並進行輔導紀錄，在前兩個月便可掌握導生狀況
- (二) 第一時間向系上助教索取大考中心提供的資料，開學前逐一背下導生的姓名和臉孔，加速認識同學以利開學後的輔導工作

### 二、生活輔導階段

- (一) 於臉書開設專門帳號，僅導生可為好友，快速掌握導生動態
- (二) 年舉辦導生宴，請導生到校外用餐，離開校園用更輕鬆的角色和導生做進一步互動
- (三) 畢旅基金管理：為灌輸導生儲蓄概念，且為有效執行，親自幫導生安排畢業基金的蒐集與管理工作，長達三十個月

### 三、生涯輔導

- (一) 規劃設計導師課內容，每次時間至少兩小時，主題和上課時間如下：
  - 20110318 我的人生可不可以少錯一點
  - 20110610 消失的四分之一：給我一個努力的理由
  - 20110913 預見大學之後：原來我的路可以這麼寬廣
  - 20111213 大學的黑霧：我的蝴蝶美麗的效應
  - 20120221 預約你的夢想：我比他們更想飛
  - 20120925 我的未來集點卡：倒數 619
- (二) 規劃導生暑假作業：指導導生擬定暑假計畫並繳交，逐一批閱具體性，藉由導生撰寫內容了解生涯規劃，並個別輔導使其計畫內容與生涯相關。於暑期結束後，另了解導生完成狀況，並持續輔導未完成的計畫

(三) 邀請學長姐介紹修讀輔系、雙主修及教育學程的經驗，以及畢業學長姐分享生涯規劃心得

(四) 為了充分了解導生參與系上與班上活動情形，整理表格蒐集完整資訊，如：擔任系上和班級幹部、參與社團、在各項活動中擔任崗位、打工、輔系、參加競賽、取得證照等綜合性資料

#### **四、參與導生各項活動**

盡可能參與導生主辦或有關的所有活動，例如：主辦之教經之夜、小體表、星光大道、運動會等。除了出席活動，並陪同練習、協助拍照，甚至聘請多名學生協助多角度拍照讓導生留下美麗回憶，必要時參與慶功宴。

## 李嘉瑜老師（語文與創作學系）



非常感謝學校給予的殊榮，而能與這幾位經驗豐富的導師一起獲獎，更是莫大的肯定。不過，這個獎項並不是我個人的，而是屬於語創系的團隊。

眾所皆知，輔導工作，不是一個人所能承擔的。我有幸身在語創系的團隊，在這個團隊中，每一

位任課老師都非常關懷學生，舉凡家庭、課業與情感等問題，任課老師們都一一留意，並與導師維持密切聯繫，讓導師得以確切地掌握學生的狀況，這種團隊的運作模式是語創系行之有年的傳統，也讓我得到許多支援。

其次，是我遇到一群非常可愛又貼心的導生。大四才臨時接手的班級，在重讀他們的相關資料後，我嘗試用臉書的固定提醒與問候、分組餐聚與餐聚之後的追蹤輔導、每月固定的班會等活動，建立彼此的關係。很幸運能得到學生的認同，在畢業之後，亦持續與我保持聯絡，分享生活與工作中的挫折與收穫。能遇到他們，對於我而言，也是生命中一次美好的相遇。



回憶與我的導師班初相見，學生們正忙於新生始業式的各項活動，同學們被系上與學長姊們的關愛所環繞，在一張張充滿懵懂與好奇的臉龐中展開了相識的旅程。在這過程中，每位班上的學生都像是朋友，也像是自己的

孩子，每個人都有著自己的獨特個性與想法。

我們班遇到了一位相當特殊的孩子，讓我在輔導的過程中學習到很多的新事物，系上的資深老師們教導我對待特殊孩子應抱持的心情與態度，也在各個課堂間與系上活動中協助我共同付出關懷，讓孩子在面臨課程壓力的起伏之間，均能夠平撫情緒與心情突破困境；學校心輔組的老師們也教導我對學生有幫助的輔導方式，尤其是曾副校長還特別撥冗時間與我聊聊，強健我面對孩子的心智，讓我更勇敢地解決孩子們帶來的難題；期間還受到衛保組和輔導教官們的協助，讓我能最快的時間內掌握孩子的突發狀況，或是在孩子開始陷入低潮初期時，就能先進行關懷，並與家長保持聯繫與溝通。此外，並與班上同學分組深談，讓同學能明瞭可以協助或關懷的事務與相處模式，同學們的理解與包容給予我輔導該學生的最大支柱。透過學校系統、師長們，以及同學的相互協助，讓該孩子能在較不苛刻的環境中，逐漸學習社會化與解決問題的方法，以期能與社會生活接軌。

因為每個孩子都是獨特的，但在探索未來與思考人生時，卻常常找不到目標或方向，所以在與學生對談時，常常提醒學生應在學習的過程中，應該也要認真學習認識自己，才能發現自己的潛能與特長，並隨著學生的年級著重於不同於話題與生活重點。每學期都會安排學生以個人或小組方式進行約談，大一時因為對大學生活既新奇又陌生，所以關懷學生交友的人際狀況與學習適應情況，鼓勵學

生多參加社團活動，在學習多元事務的同時摸索自我的興趣；大二時因系所課程逐漸加重，所以較關心學生的學習狀況，並藉由與學生談論所學習的各項課程，協助學生找到自己的學習興趣，以便與系上三年級的研究專題與實習課程能順利接軌，此外，因生活上除了同儕團體的相處問題，則多了解學生的感情狀況，當學生對感情相關問題有所疑惑時，多花時間來傾聽學生的煩惱，或與其討論正確的態度與表達情感的方法。

大三開始要求學生去思考自己的未來生涯規劃，要求學生約談時需談論其個人的短期計畫，面臨即將要畢業的期限，個人與家庭的期許是要就業、念研究所或出國深造？學生個人的計畫與父母期望間是否具有衝突，協助學生思索或與家人溝通；若目標明確則討論課程選擇的關聯，以及相關研究所的資訊。時時提醒學生需要儘快思考，若有要參與甄試的學生，大四上學期就開始考試，而成績只看前六個學期的部分，因此，大三是最後一年投入相關課程研修或活動參與。若還不清楚自己計畫的學生，則多討論個人的興趣與能力，顧及父母的想法，給予多方的資訊以引導學生努力追尋自己的夢想。依據每個孩子的特性給予不同的期望與要求，期待孩子們能夠擁有對自己人生的夢想，以及追尋的決心與動力，讓夢想可以逐漸落實與實踐。

四年的學習過程，鼓勵學生善用學校與周邊環境的資源，正向樂觀看待所有的學習歷程，讓學生擁有勇敢追求的熱情，務實的抉擇與行動力，培養平衡且真誠的人生觀，在年輕的歲月裡享受青春，並追求人生的無限可能。