

## 111 年度餐廳滿意度調查結果

一、 本學期於 111 年 4 月 8 日~5 月 13 日期間，以網路方式進行問卷調查，對象為全校師生，共有 547 人填答。

### 二、 各攤位滿意度調查

1.問卷滿意度評估的項目包含：新鮮度、衛生、口味、價格及服務態度。

2. 依據評估項目分析：滿分為 5 分，整體平均得分以「服務態度」之得分最高 ( 4.30 分；換算為滿意度為 86.0 分 )，「價格」得分最低 ( 3.94 分；換算為滿意度為 78.4 分 )。

3.比較各店家整體滿意度得分，依高低排序：鳥日子(86.2)、統一超商 ( 85.4 分)、呆熊 ( 81.6 分)、品客 ( 79.8 分)、雲南小廚 ( 79.4 分)，全場店家的滿意度總平均為 82.5 分。

